

ABSTRAK

Sinta Nurlia. NIM 3183311018. Kesadaran Pelaku Usaha Terhadap Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Dalam Transaksi Jual Beli Melalui *WhatsApp* di Lingkungan FIS Unimed. Jurusan Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Medan 2022.

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji kesadaran pelaku usaha terhadap perlindungan hukum bagi konsumen dalam transaksi jual beli melalui *WhatsApp* di lingkungan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Medan. Permasalahan yang diteliti dalam penelitian ini adalah mengenai bagaimana perlindungan hukum bagi pembeli pada saat transaksi jual beli melalui aplikasi *WhatsApp* serta bagaimana pemahaman hukum penjual dan pembeli terkait jual beli *online* melalui aplikasi *WhatsApp*. Metode yang digunakan dalam penelitian yaitu kualitatif. Adapun untuk mengumpulkan data penelitian dilakukan melalui wawancara mendalam, observasi dan juga dokumentasi. Informasi subyek dalam penelitian ini terdiri dari 8 orang mahasiswa penjual dan 8 mahasiswa pembeli *online* melalui aplikasi *WhatsApp* di lingkungan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Medan. Hasil menunjukkan pemahaman para penjual dan pembeli terkait payung hukum dalam transaksi jual beli *online* sangatlah minim. Para informan hanya mengetahui saja bahwa terdapat perlindungan hukum, namun tidak mengetahui Undang-Undang apa yang mengatur jual beli *online* tersebut, prosedurnya pemahaman kesadaran akan hukum dan hak serta kewajiban kedua belah pihak tersebut secara jelas. Bahkan jika terjadi permasalahan hanya diselesaikan secara kekeluargaan sehingga tidak menimbulkan efek jera kepada penjual jika melakukan penipuan. Sangat diperlukan terdapatnya Undang-Undang yang mengatur secara khusus tentang transaksi jual beli *online* melalui aplikasi *WhatsApp*, agar para pengguna aplikasi ini memahami bagai/mana prosedur yang harus ditaati jika menggunakan *WhatsApp* sebagai media bisnis.

Kata Kunci: Jual Beli Online, E-Commerce WhatsApp, Perlindungan Hukum.