

## ABSTRAK

**Saudur Oktarida Tambun, NIM: 7163210062. Pengaruh Stres Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap *Turnover intention* pada Karyawan Garuda Plaza Hotel Medan. Skripsi Jurusan Manajemen Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan 2022.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stres kerja dan komitmen organisasional terhadap *turnover intention* pada Karyawan Garuda Plaza Hotel Medan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 82 orang. Pengambilan sampel menggunakan metode *random sampling*. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah dengan menggunakan kuisioner. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linear berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) variabel stres kerja berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention*, (2) variabel komitmen organisasional berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention*, (3) hasil analisis data secara simultan variabel stres kerja dan komitmen organisasional secara bersama-sama mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap *turnover intention*. Jadi hipotesis yang menyatakan bahwa stres kerja dan komitmen organisasional mempunyai pengaruh terhadap *turnover intention* diterima.

**Kata kunci:** stres kerja, komitmen organisasional dan *turnover intention*

## ABSTRACT

**Saudur Oktarida Tambun, NIM: 7163210062. *The Effect of Job Stress and Organizational Commitment on Turnover intention of Employees of Garuda Plaza Hotel Medan. Thesis, Department of Management, Management Study Program, Faculty of Economics, Medan State University 2022.***

*This study aims to determine the effect of work stress and organizational commitment on turnover intention of employees of Garuda Plaza Hotel Medan. This study uses a quantitative approach. The sample in this study amounted to 82 employees. Sampling using random sampling method. The data collection technique used is by using a questionnaire. The data analysis technique used in this research is multiple linear regression.*

*The results showed that: (1) work stress variable had a significant effect on turnover intention, (2) organizational commitment variable has a significant effect on turnover intention, (3) the results of data analysis simultaneously that the variables of work stress and organizational commitment together have a significant influence on turnover intention. So the hypothesis which states that work stress and organizational commitment have an influence on turnover intention is accepted.*

**Keywords:** *work stress, organizational commitment and turnover intention*

