

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal
2.1 Kerangka Berpikir	34
4.1 Logo PT. Telkom Indonesia, Tbk	50
4.2 Struktur Organisasi PT. Telkom Indonesia Kota Pematangsiantar	52
4.3 Histogram Uji Normalitas	80
4.4 Grafik Normalitas <i>Probability-Plot</i>	81
4.5 Grafik <i>Scatterplot</i>	82

