

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT Tuhan semesta alam, yang telah memberikan nikmat, rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan *Sales* Indihome PT. Telkom Indonesia Kota Pematangsiantar” ini dapat peneliti selesaikan dengan baik dan tepat waktu. Adapun penulisan skripsi ini diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk menempuh ujian sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.

Peneliti menyadari bahwa selama masa perkuliahan hingga pada penyusunan skripsi ini peneliti mendapat banyak bantuan, dukungan, masukan dan bimbingan dari berbagai pihak sehingga segala rintangan dapat dilalui dengan baik. Oleh sebab itu, pada kesempatan yang baik ini, peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang telah mempermudah dan meridhoi peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Syamsul Gultom, SKM.,M.Kes selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
3. Bapak Prof. Indra Maipita, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
4. Ibu Dr. T. Teviana, SE.,M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.

5. Bapak Hendra Saputra, SE.,M.Si selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
6. Ibu Hilma Harmen,SE.,M.B.A selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan
7. Bapak Muhammad Andi Abdillah Triono, SE.,M.Si selaku Dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan kepada saya dan banyak memberikan arahan dan masukan selama proses pembuatan skripsi.
8. Ibu Dr. Dina Sarah Syahreza, SE.,M.Si selaku Dosen penguji pertama saya yang telah memberikan saran serta masukan mengenai penulisan skripsi ini.
9. Ibu Aprinawati, SE.,MM. selaku Dosen penguji kedua saya yang telah memberikan saran serta masukan mengenai penulisan skripsi ini.
10. Bapak Lokot Muda Harahap, SE.,M.Si selaku Dosen penguji ketiga sekaligus Dosen Pembimbing Akademik saya yang telah memberikan saran serta masukan mengenai penulisan skripsi ini.
11. Seluruh Dosen Pengajar dan Staf Administrasi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
12. Pimpinan PT. Telkom Indonesia Witel Sumut Kota Pematangsiantar Bapak Remigius Adam Widodo beserta divisi HRD dan divisi *Marketing* PT. Telkom Indonesia Tbk, Witel Sumut Kota Pematangsiantar karena telah mengizinkan saya melakukan penelitian di kantor PT. Telkom Indonesia Kota Pematangsiantar.

13. Teristimewa untuk kedua orang tua saya yang sangat saya cintai dan sayangi yaitu Ibu Rosmawarni Lubis dan Bapak Marinson Siregar yang selalu menyemangati saya agar mampu menyelesaikan skripsi tepat waktu serta memberikan dukungan baik secara materil maupun non materil sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
14. Ketiga abang kandung saya Bang Doni Nanda Pratama Siregar, S.Mb., Bang Reza Nopriandi Siregar, SE. dan Bang Muhammad Fahmi Siregar, S.T. serta kembaran saya Dela Khairun Nisa Siregar yang selalu menghibur dan memberi semangat agar skripsi saya cepat selesai.
15. Sahabat-sahabat peneliti Bagas, Avi, Nazla, Putri, Aan, ragil dan masih banyak lagi yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang bersedia menjadi tempat berkeluh kesah saya, memberi semangat serta bantuan kepada saya dalam penyelesaian skripsi ini.
16. Teman-teman seangkatan Manajemen 18 terkhusus kelas B serta sahabat yang selalu bersama saya saat di kampus Keke, Rike, Key, Fadia, Lila, Raudah dan banyak lagi yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu terimakasih sudah berjuang bersama berpartisipasi dalam susah senang selama kuliah berlangsung.

Peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh sebab itu peneliti mengharapkan saran dari semua pihak yang ingin memberikan saran maupun kritik demi perkembangan yang lebih baik untuk peneliti. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan bagi pihak-pihak yang membacanya.

Medan, 31 Mei 2022

Dena Khairun Nisa Siregar

