

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mengetahui pengaruh motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan *sales* Indihome PT. Telkom Indonesia Kota Pematangsiantar. Penelitian ini menggunakan penelitian asosiatif dengan pendekatan kuantitatif. Populasi dan sampel pada penelitian ini adalah seluruh karyawan *Sales* Indihome PT. Telkom Indonesia Kota Pematangsiantar yang berjumlah 64 responden (orang). Pada penelitian ini data yang digunakan, adalah data primer yang didapatkan melalui pembagian kuesioner melalui *Google Form*, dan data sekunder yang didapatkan melalui buku dan artikel yang berkaitan dengan penelitian ini. Metode analisis data yang digunakan adalah uji validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik, uji analisis regresi linear berganda, uji parsial, uji simultan, dan uji koefisien determinasi. Berdasarkan hasil penelitian bahwa variabel motivasi kerja berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan dan variabel disiplin kerja berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan pengujian secara serentak bahwa variabel kinerja karyawan berpengaruh secara simultan terhadap motivasi kerja dan disiplin kerja.

Kata Kunci: Kinerja Karyawan, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja

ABSTRACT

This study aims to determine and analyze the effect of work motivation and work discipline on the performance of sales Indihome employees at PT. Telkom Indonesia Pematangsiantar City. This research uses quantitative methods. The population and sample in this study were all employees of sales Indihome PT. Telkom Indonesia Pematangsiantar City, a total of 64 people. In this study, the data used were: the first primary data was obtained by distributing questionnaires via Google Form, the second secondary data was obtained through books and articles related to this research. The data analysis method used is validity and reliability test, classical assumption test, multiple linear regression analysis test, partial test, simultaneous test and determination test. Based on the results of the research that the work motivation variable has a partial effect on employee performance and the work discipline variable partially affects employee performance. Based on simultaneous testing that employee performance variables simultaneously affect work motivation and work discipline

Keywords: Employee Performance, Work Motivation and Work Discipline

