

## ABSTRAK

**Salsabila Irfani NIM: 7183520001. Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Manajemen, Teknologi Informasi, dan Ketidakpastian Lingkungan terhadap Kinerja Manajerial pada PT. Bank Sumut Kota Medan. Skripsi, Jurusan Akuntansi Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan 2022.**

Permasalahan dalam penelitian ini adalah adanya peningkatan kredit macet yang disebabkan oleh ketidaklancaran nasabah dalam melakukan pembayaran cicilan dan menurunnya kemampuan bank dalam menghasilkan keuntungan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Manajemen, Teknologi Informasi dan Ketidakpastian Lingkungan terhadap Kinerja Manajerial pada PT. Bank Sumut Kota Medan.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Populasi penelitian ini adalah seluruh kantor cabang dan cabang pembantu PT. Bank Sumut Kota Medan. Pengambilan sampel menggunakan teknik sampling jenuh. Jumlah sampel yang digunakan sebanyak 72 sampel. Metode pengambilan data dalam penelitian ini adalah dengan penyebaran kuesioner. Teknik analisis data menggunakan SEM-PLS 3.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Sistem Informasi Akuntansi Manajemen memiliki pengaruh signifikan terhadap Kinerja Manajerial Pada PT. Bank Sumut Kantor Medan, hal ini didasarkan nilai  $t$  statistic  $>$   $t$  table ( $4,463 > 1,967$ ) atau nilai  $p$ -values  $<$   $0,05$  ( $0,000 < 0,05$ ). (2) Teknologi Informasi memiliki pengaruh signifikan terhadap Kinerja Manajerial Pada PT. Bank Sumut Kantor Medan, hal ini didasarkan pada nilai  $t$  statistic  $>$   $t$  table ( $1,969 > 1,967$ ) atau nilai  $p$ -values  $<$   $0,05$  ( $0,049 < 0,05$ ). (3) Ketidakpastian Lingkungan memiliki pengaruh signifikan terhadap Kinerja Manajerial Pada PT. Bank Sumut Kantor Medan, hal ini didasarkan pada nilai  $t$  statistic  $>$   $t$  table ( $3,972 > 1,967$ ) atau nilai  $p$ -values  $<$   $0,05$  ( $0,000 < 0,05$ ).

**Kata Kunci: Sistem Informasi Akuntansi Manajemen, Teknologi Informasi, Ketidakpastian Lingkungan, Kinerja Manajerial.**

## ABSTRACT

**Salsabila Irfani NIM: 7183520001. The Influence of Management Accounting Information Systems, Information Technology, and Environmental Uncertainty on Managerial Performance at PT. Bank Sumut Medan City. Thesis, Department of Accounting, Accounting Study Program, Faculty of Economics, Medan State University 2022.**

The problem in this study is an increase in bad loans caused by the inability of customers to make installment payments and the decrease in the ability of banks to generate profits. The purpose of this study was to determine and analyze the effect of Management Accounting Information Systems, Information Technology and Environmental Uncertainty on Managerial Performance at PT. Bank Sumut Medan City.

This type of research is quantitative research. The population of this research is all branch offices and sub-branches of PT. Bank Sumut Medan City. Sampling using saturated sampling technique. The number of samples used as many as 72 samples. The method of collecting data in this research is by distributing questionnaires. The data analysis technique used SEM-PLS 3.0.

The results showed that (1) Management Accounting Information System had a significant influence on Managerial Performance at PT. Bank Sumut Medan Office, this is based on the value of t statistic  $>$  t table ( $4.463 > 1.967$ ) or p-values  $<$  0.05 ( $0.000 < 0.05$ ). (2) Information Technology has a significant influence on Managerial Performance at PT. Bank Sumut Medan Office, this is based on the value of t statistic  $>$  t table ( $1.969 > 1.967$ ) or p-values  $<$  0.05 ( $0.049 < 0.05$ ). (3) Environmental Uncertainty has a significant influence on Managerial Performance at PT. Bank Sumut Medan Office, this is based on the value of t statistic  $>$  t table ( $3.972 > 1.967$ ) or p-values  $<$  0.05 ( $0.000 < 0.05$ ).

**Keywords: Management Accounting Information System, Information Technology, Environmental Uncertainty, Managerial Performance.**