

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan pada bab sebelumnya maka dapat disimpulkan yaitu sebagai berikut:

1. Prediksi dari data jumlah pengguna QRIS (*Quick Response Code Indonesian Standard*) oleh UMKM (Usaha Mikro, Kecil dan Menengah) di kota Medan mengalami perubahan tiap periodenya, prediksi tiap periodenya diperoleh dengan cara mengalikan Matriks transisi pangkat periode peramalan dengan kondisi data pada waktu ke  $n$ . Periode Januari 2022 dengan peluang 50% dalam kondisi Turun Drastis, pada periode Februari 2022 dengan peluang 41,7% dalam kondisi Naik, pada periode Maret 2022 dengan peluang 42,9% dalam kondisi Turun, pada periode April 2022 dengan peluang 48,7% dalam kondisi Turun, pada periode Mei 2022 dengan peluang 50,6% dalam kondisi Turun, dan pada periode Juni 2022 dengan peluang 51,5% dalam kondisi Turun.
2. Prediksi dari data jumlah pengguna QRIS oleh UMKM di kota Medan pada kondisi *steady state* berada pada kondisi Naik Dratis dengan peluang 8,7%, pada kondisi Naik dengan peluang 30,4%, pada kondisi Turun dengan peluang 52,2% dan pada kondisi Turun Dratis dengan peluang 8,7%. Berdasarkan prediksi *steady state* tersebut, setelah periode ke-10 dan seterusnya peluang dari data akan berada pada kondisi stabil dimana data jumlah pengguna QRIS oleh UMKM di kota Medan akan berada pada kondisi "Turun" dengan peluang sebesar 52,2%.
3. Keakuratan dari prediksi data dengan menggunakan uji MAPE (*Mean Absolute Percentage Error*) berada pada kategori baik dengan nilai MAPE sebesar 19,38%.

## 5.2 Saran

Saran yang dapat diberikan sebagai berikut:

1. Bagi peneliti yang tertarik dapat melakukan penelitian dengan cakupan data yang lebih luas, karena pada penelitian ini meneliti data kota Medan.
2. Pada penelitian berikutnya dapat melakukan analisis kembali terhadap



THE  
*Character Building*  
UNIVERSITY