

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah Subhanahu Wa Taala atas segala rahmat dan karunia-Nya yang begitu besar sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN PADA LAYANAN PENYEDIAAN AIR BERSIH DENGAN MENGGUNAKAN METODE REGRESI LINIER BERGANDA". Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Syamsul Gultom, S.KM., M.Kes., selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Ibu Prof.Dr. Fauziah Harahap, M.Si., selaku Dekan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Negeri Medan.
3. Bapak Dr. Pardomuan Sitompul, M.Si., selaku Ketua Jurusan Matematika Universitas Negeri Medan, pembimbing akademik dan pembimbing skripsi yang telah banyak membantu saya sejak masih mahasiswa baru hingga dalam pengerjaan tugas akhir saya
4. Ibu Dr. Hamidah Nasution, M.Si., selaku Ketua Program Studi Matematika Universitas Negeri Medan.
5. Bapak Lasker P. Sinaga, S.Si., M.Si., selaku Sekretaris Jurusan Matematika.
6. Ibu Dr. Arnita, M.Si., Ibu Susiana, S.Si., M.Si., dan Ibu Marlina Setia Sinaga, S.Si., M.Si., selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dan saran dalam penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh dosen dan staf pegawai administrasi Jurusan Matematika FMIPA Universitas Negeri Medan yang telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini dan memberikan bimbingan kepada penulis semenjak mengikuti perkuliahan.
8. Teristimewa ucapan terimakasih saya sampaikan kepada Ayahanda terkasih Mara Sakti Harahap dan Ibunda tercinta Mora Endang Siregar untuk semua kasih sayang, doa, ajaran, motivasi dan dukungan moril serta materil selama perkuliahan hingga sampai pada tahap penyelesaian skripsi ini.
9. Astri Minasari Siregar S.T. Salak Berduri Salaknya Manis dan Durinya Tajam selaku pemberi motivasi dan menemani baik dalam urusan perkuliahan maupun diluar perkuliahan dengan bantuan fasilitas dan dukungan moral yang membuat penulis terdesak dalam pengerjaan tugas akhir ini.

10. Kepada Adik-adik Penulis Sofyan Daud Harahap, Azwar Ismail Harahap, dan Helmi Rizky Ameliana Harahap.
11. Kepada teman terdekat penulis Sahabat GRS yaitu M. Ichsan Abdillah, S.Mat., Andre Yoel Siahaan, calon S.Mat., Lesman Hendry Manullang, calon S.Mat., Daniel Unedo Tarigan, calon S.Mat., teman susah senang selama menjalani perkuliahan dari semester 1 hingga semester 10 yang selalu bersama teman berbagi tempat tidur, tempat makan, dan berbagi makanan, dan saat pengerjaan skripsi yang juga memberikan semangat dan dukungan kepada penulis. Kepada teman-teman keluarga PSM A 2017. Kepada kak Fitriyanti Lubis S.Mat yang membantu penulis dalam pengerjaan latex dan memberi motivasi.
12. Kepada teman-teman squad Kunneng yang berkontribusi dalam membantu penulis dalam penelitian baik dan canda tawa yang telah menemani penulis sepanjang pengerjaan penelitian.

Semoga Allah Subhanahu Wa Taala membalas semua kebaikan yang telah Bapak/Ibu serta saudara/i berikan, dan kita tetap dalam lindungan-Nya. Saran dan kritik yang bersifat membangun sangat diharapkan untuk perbaikan tulisan ini. Semoga tulisan ini bermanfaat dan menambah wawasan bagi kita semua. Akhir kata, penulis ucapkan terima kasih.

Medan, Oktober 2021

Penulis

Amir Husein Harahap

NIM. 4171230001

