



Dipersembahkan untuk:

Kedua Orang Tua Saya

Ayahanda Mara Sakti Harahap

dan

Ibunda Mora Endang Siregar

Terima kasih atas doa, cinta dan perjuangan yang begitu besar

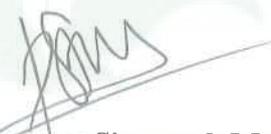
THE
Character Building
UNIVERSITY

Skripsi:

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP TINGKAT
KEPUASAN KONSUMEN PADA LAYANAN PENYEDIAAN AIR BERSIH
DENGAN MENGGUNAKAN METODE REGRESI LINIER BERGANDA**

Nama : Amir Husein Harahap
NIM : 4171230001
Program Studi : Matematika
Jurusan : Matematika

Menyetujui:
Dosen Pembimbing Skripsi,


Dr. Pardomuan Sitompul, M.Si
NIP. 196911261997021001

Mengetahui:

Fakultas MIPA Unimed

Dekan,


Prof. Dr. Fauziyah Harahap, M.Si.
NIP. 19660728 199103 2 002

Jurusan Matematika
Ketua,


Dr. Pardomuan Sitompul, M.Si.
NIP. 19691126 199702 1 001

Tanggal Lulus:

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa naskah skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk dalam naskah telah saya nyatakan dengan benar dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari diketahui dan dapat dibuktikan bahwa ternyata di dalam naskah skripsi ini terdapat unsur-unsur jiplakan atau plagiasi maka saya bersedia jika skripsi ini dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Medan, 27 Agustus 2022

Yang Menyatakan,



Amir Husein Harahap

NIM. 4171230001

THE
Character Building
UNIVERSITY

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Negeri Medan, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Amir Husein Harahap
NIM : 4171230001
Program Studi : Matematika
Fakultas : Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam
Jenis Karya : Skripsi

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Negeri Medan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul: "PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN PADA LAYANAN PENYEDIAAN AIR BERSIH DENGAN MENGGUNAKAN METODE REGRESI LINIER BERGANDA". Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Negeri Medan berhak menyimpan, mengalihmedi-a/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dapat dipergunakan semestinya.



Dibuat di : Medan

Pada Tanggal : 27 Agustus 2022

Yang Menyatakan,

Amir Husein Harahap

NIM. 4171230001