

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR BAGAN/ GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1.Latar Belakang	1
1.2.Identifikasi Masalah.....	11
1.3.Batasan Masalah.....	12
1.4.Rumusan Masalah	12
1.5.Tujuan Penelitian	12
1.6.Manfaat Penelitian	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA	14
2.1. Kajian Teori	14
2.1.1. Pengertian Kewajiban dan Tanggung Jawab	14
2.1.2. Kewajiban dan Tanggung Jawab Pengelola Wisata Menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen	18
2.1.3. Kewajiban dan Tanggung Jawab Pengelola Wisata Menurut Undang-Undang Nomor 10 Tahun 2009 tentang Kepariwisataaan	24
2.1.4. Kewajiban dan Tanggung Jawab Pengelola Wisata Menurut Perda Kabupaten Serdang Bedagai No. 9 Tahun 2008 tentang Pengelolaan Objek Wisata Pesisir Pantai dan Sungai di Kabupaten Serdang Bedagai	26
2.2. Hasil Penelitian Yang Relevan.....	27
2.3. Kerangka Berpikir.....	30
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1. Desain Penelitian.....	34

3.1.1. Jenis Penelitian.....	34
3.1.2. Metode Penelitian.....	35
3.1.3. Lokasi Penelitian.....	35
3.2. Subjek Penelitian.....	36
3.3. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	37
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.4.1. Jenis Data	39
3.4.2. Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.4.3. Instrumen Pengumpulan Data.....	45
3.5. Teknik Analisis Data.....	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	48
4.1. Hasil Penelitian	48
4.1.1. Deskripsi Lokasi Penelitian.....	48
4.1.2. Deskripsi Hasil Penelitian.....	51
4.3. Pembahasan.....	100
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	125
5.1. Kesimpulan	125
5.2. Saran.....	127
DAFTAR PUSTAKA.....	130
LAMPIRAN.....	133

