

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur terhadap rahmat Tuhan Yang Maha Esa karena berkat anugerahNya maka penulis dapat menyelesaikan skripsi ini ini dengan judul "***Civic Disposition Pada Pelayanan Publik di Kelurahan Saribudolok Kabupaten Simalungun***".

Di kesempatan yang berbahagia ini secara khusus penulis ingin mengutarakan ucapan terima kasih penulis dengan teristimewa untuk kedua orang tua penulis yaitu Bapak tercinta dan Ibu tercinta penulis yang selalu bersedia menopang penulis dengan doa, dukungan moril, kesabaran, motivasi, dukungan materi, didikan dan support yang tidak pernah mengenal limit waktu kepada penulis.

Pada kesempatan ini penulis juga tak lupa menyampaikan terimakasih dengan penuh hormat kepada :

1. Bapak Dr. Syamsul Gultom, SKM., M.Kes selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Ibu Dra. Nurmala Berutu, M.Pd selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Medan.
3. Bapak Arief Wahyudi, S.H.,M.H Selaku Ketua Jurusan Pendidikan Pancasila Dan Kewarganegaraan, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Medan.
4. Bapak Drs. Halking, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, memberi arahan serta nasehat yang sangat luarbiasa kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Ibu Sri Yunita, M. Pd selaku dosen PA (Pembimbing Akademik) yang semasa perkuliahan selalu memberikan motivasi, arahan dan semangat kepada penulis.

Penulis juga menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis harap akan ketidak sempurnaan itu itu adanya motivasi berupa kritik maupun saran guna untuk masukan yang membangun dari berbagai pihak. Skripsi ini diciptakan dengan harapan dapat memberikan manfaat bagi para pembaca yang ingin meneliti pelayanan publik lebih dalam lagi. Selain itu penulis juga berharap dengan adanya skripsi ini maka bagi para pembaca juga dapat memberikan wawasan ilmu pengetahuan khususnya pada bagian kualitas pelayanan publik dan kiranya skripsi ini dapat menambah referensi juga kepada para pembaca guna untuk wawasan keilmuan yang akan dikembangkan lagi kedepannya. Akhir kata penulis mengucapkan sekian dan terima kasih.

Medan, Juli 2022

Rina Purnamasari Haloho
NIM. 3183111028