

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Rumusan Masalah.....	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	6
1.6 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	8
2.1 Kerangka Teoritis.....	8
2.1.1 Hakikat Pembelajaran Otomatisasi Tata Kelola Humas dan Keprotokolan.....	8
2.1.2 Hakikat Hasil Belajar Tata Kelola Humas dan Keprotokolan.....	9
2.2 Model Pembelajaran Problem Based Learning.....	11

2.2.1	Pengertian Problem Based Learning.....	11
2.2.2	Langkah-langkah Proses <i>Problem Based Learning</i>	13
2.2.3	Kelebihan dan Kekurangan Model Pembelajaran <i>Problem Based Learning</i>	15
2.3	Model Pembelajaran Contextual Teaching and Learning	17
2.3.1	Pengertian Contextual Teaching and Learning	17
2.3.2	Langkah-langkah Contextual Teaching and Learning	19
2.3.3	Kelebihan dan Kelemahan Model Pembelajaran <i>Contextual Teaching and Learning</i>	20
2.3	Penelitian Yang Relevan	21
2.4	Kerangka Konseptual	26
BAB III METODE PENELITIAN.....		28
3.1	Jenis Penelitian	28
3.2	Metode Penelitian.....	28
3.3	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	29
3.4	Definisi Operasional.....	29
3.5	Sumber Data	30
3.6	Teknik Pengumpulan Data	30
3.7	Instrumen Penelitian.....	31
3.8	Tahapan Penelitian	32

3.9 Analisis Data	34
3.9.1 Analisis Deskriptif	34
3.9.2 Analisis Isi.....	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1 Temuan Hasil Penelitian.....	42
4.1.1 Model Pembelajaran <i>Problem Based Learning</i> dan <i>Contextual Teaching and Learning</i>	42
4.2 Pembahasan.....	66
4.2.1 Analisis Hasil Belajar Otomatisasi Tata Kelola Humas dan Keprotokolan Siswa Melalui Model Pembelajaran <i>Problem Based Learning</i> dan <i>Contextual Teaching and Learning</i>	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	77
5.1 Kesimpulan.....	77
5.2 Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA.....	79
LAMPIRAN.....	80