

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa Allah Subhanallahu Wa Ta'ala atas segala nikmat dan karunia-Nya yang terus dicurahkan kepada penulis sehingga penulis mampu untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik. Tidak lupa pula shalawat beriringkan salam penulis hadiahkan kepada Nabi besar Muhammad Salallahu Alaihi Wassalam yang berhasil menjadi teladan yang baik serta membawa kebenaran ilmu di tengah-tengah peradaban.

Dalam rangka memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan di Jurusan Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Medan (PPKn FIS Unimed). Skripsi ini dibuat dengan judul **“Persepsi Masyarakat Terhadap Kinerja Aparatur Desa Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Desa Pantai Cermin Kiri”**.

Dalam menyusun skripsi ini, penulis tentunya banyak mendapat dukungan, motivasi, semangat serta doa dari banyak pihak. Teristimewa terima kasih penulis ucapkan kepada kedua orang tua penulis Ayahanda Ahmad Helmi dan Ibunda Rusmiati yang telah mendidik penulis dengan cara-caranya yang luar biasa. Semoga Allah selalu melimpahkan keberkahan dan keridhoannya kepada setiap cinta yang telah diberikan kepada penulis semenjak penulis kecil sampai pada saat ini.

Penghargaan dan ucapan terima kasih kepada Ibu Julia Ivanna, S.Sos., M.AP selaku dosen pembimbing Skripsi yang telah banyak membantu dan memberikan arahan sehingga skripsi yang dihasilkan sangat maksimal dan diharapkan mampu menjadi sumbangsih ilmu pengetahuan terkait persepsi masyarakat terhadap kinerja aparatur desa dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik di kantor Desa Pantai Cermin Kiri. Serta penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr.Syamsul Gultom, SKM., M.Kes, Selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Ibu Dra.Nurmala Berutu, M.Pd Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Medan.
3. Bapak Arief Wahyudi S.H.,M.H Selaku Ketua Jurusan Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Medan.
4. Ibu Hodriani S.Sos.,M.AP Selaku Sekretaris Jurusan Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Medan.
5. Bapak Arief Wahyudi S.H.,M.H Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah mencontohkan keteladanan yang luar biasa kepada penulis.
6. Bapak/Ibu Dosen PPKn Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Medan lainnya yang telah banyak memberikan ilmu dan keteladanan yang tidak terhingga manfaatnya.
7. Ibu Shanty Selaku Staff Tata Usaha Jurusan PPKn yang sudah banyak

membantu kelancaran dan kelengkapan berkas-berkas dalam penyelesaian skripsi penulis.

8. Bapak M. Elizar selaku kepala Desa Pantai Cermin Kiri yang sudah membantu dan memberi kesempatan kepada penulis dalam melakukan penelitian untuk penyelesaian skripsi ini.
9. Seluruh Staff dan Pegawai kantor kepala Desa Pantai Cermin Kiri penulis mengucapkan banyak terima kasih karena telah bersedia untuk membantu dalam proses penelitian dan kepada seluruh masyarakat Pantai Cermin Kiri yang menjadi sampel penelitian penulis.
10. Terima kasih kepada kedua adik saya tercinta Ahmad Helriza Fiqri dan Ahmad Helrangga Zulmi serta seluruh keluarga dan kerabat yang sudah memberikan doa, dukungan, dan motivasi kepada penulis.
11. Terima kasih kepada Fachri Amrullah, yang senantiasa selalu ada dalam menghadapi suka dan duka, yang tidak pernah lelah mendengarkan keluh kesah, tidak lupa memberikan semangat, dan selalu setia menemani perjuangan dalam penyelesaian skripsi ini.
12. Sahabat Setia yang sudah menjadi bagian dari keluarga sejak dari masa putih abu-abu, Nurisqa Pratiwi S.kom, Egha Putri Rizky S.Kes, Erika Amalia S.Pd, Yeni Adriani, Tiara Alawiyah S.Pd, Anggi Maulida dan Angri Yanti Ss. Terima kasih sudah memberikan dukungan dan semangat hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
13. Kepada sahabat yang sudah menjadi bagian dari keluarga yang dipertemukan di dalam kampus tercinta, Hafizhah Hamim Nst S.Pd, Juni

Aida S.Pd, Lola Damayanti S.Pd, dan Qisthina Zhafira S.Pd dan Terima kasih sudah mau berjuang bersama dalam menyelesaikan perkuliahan.

14. Teman Seperjuangan PPKn Reguler C 2017 yang sudah menemani perjalanan semasa kuliah dan banyak hal yang telah jalani bersama terutama dalam menjalani tugas KKNi.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih terdapat hal-hal yang perlu diperbaiki dan belum sepenuhnya sesuai dengan kriteria karya ilmiah. Maka dari itu penulis memohon kritik dan saran yang sifatnya membangun guna menghasilkan karya yang lebih baik lagi kedepannya.

Demikianlah pengantar dari penulis, atas segala perhatian, dukungan, serta doa yang telah diberikan, penulis mengucapkan banyak terima kasih. Semoga Allah SWT meridhoi. Amin.

Medan, Januari 2021
Penulis,

Heltika Nur Azmi
Nim. 3173311023

