

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad Mustanir, A. A. (2011). *Implementasi E Government Pemerintahan Desa Dalam Administrasi Pelayanan Publik (Studi Kasus Web Site Desa Kanie Kecamatan Maritengngae Kabupaten Sidenreng Rappang)*. Jurnal e-Government, 1-16.
- Arikunto, s. (2013). *Prosedur Penelitian; Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arsjad, M. F. (2018). *Peranan Aparat Desa dalam Pelaksanaan Administrasi Pemerintahan Desa di Desa Karyamukti Kecamatan Mootilango .Kabupaten..Gorontalo*. Gorontalo Journal of Public Administration Studies, 1, 17-32.
- Baihaqi. (2016). *Pengantar Psikologi Kognitif*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Basrowi. (2014). *Pengantar Sosiologi*. Ghalia Indonesia.
- Diana Natalia Ganda, D. M. (2010). *Kinerja Pemerintah Desa Dalam Pelayanan Publik (studi di Desa Watudambo Kecamatan Kauditan Kabupaten Minahasa Utara)*. Jurnal Ilmu Pemerintahan, 1-10.
- DR. H. Dahyar Daraba, M. (2019). *Reformasi Birokrasi & Pelayanan Publik*. Kelurahan Maccini Parang: Penerbit Leisyah.
- Eko, S. (2015). *Regulasi Baru, Desa Baru. Ide, Misi, Dan Semangat UU Desa*. Jakarta Pusat : Kementerian Desa, Pembangunan Daerah Tertinggal, Dan Transmigrasi Republik Indonesia.
- Habibullah, D. A. (2015). *Pelayanan Publik Tingkat Desa*. Yogyakarta: SAGAF.
- Hardani. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Yogyakarta: Ilmu Pustaka.
- Hardiyansyah. (2018). *Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya*. Yogyakarta: Gava Media.
- Hidayati, N. (2010). *Upaya Peningkatan Kualitas Pelayanan Aparat Desa Kepada Publik*. jurnal Public Administration Studies, 1-17.
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003. (n.d.).
- Lahada, G. (2017). *Persepsi Masyarakat Terhadap Pelayanan Administrasi Pada Kantor Lurah Uemalingku Kecamatan Ampana Kota*. Jurnal Ilmiah Administratie, Volume : 8 Nomor 1.

- Luh Dea Damayanti, K. R. (2019). *Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik Berdasarkan Indeks Kepuasan Masyarakat (Ikm) Kantor Kecamatan Sawan Kabupaten Buleleng*. Jurnal Pendidikan Ekonomi Undiksha, Volume 11 No. 1.
- Maria, D. O. (2017). *Analisis Kinerja Pegawai Kantor Desa Dalam Memberikan Pelayanan Administrasi Kepada Masyarakat (Studi Kasus Di Kantor Desa Siabu Kecamatan Salo Kabupaten Kampar)*. Medan: Universitas Medan Area.
- Marpaung, P. D. (2019). *Persepsi Masyarakat Terhadap Kinerja Kepala Desa Dalam Meningkatkan Pembangunan Desa Titi Merah Kecamatan Lima Puluh Kabupaten Batu Bara*. Medan: Universitas Medan Area.
- Muhibudin, M. Z. (2015). *Manajemen Pelayanan Publik*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Muhyadi. (2012). *Dinamika Organisasi Konsep dan Aplikasinya dalam Interaksi Sosial*. Yogyakarta: Penerbit Ombak.
- mulyadi, D. (2018). *Studi kebijakan publik dan pelayanan publik*. Bandung: Alfabeta cv.
- Novianti, R. (2016). *Implementasi Standar Pelayanan Minimal Administrasi Kependudukan Di Kantor Kecamatan Kemranjen Kabupaten Banyumas*. Semarang: Universitas Negeri Semarang.
- Pasolong. (2010). *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2017 *Tentang Standar Pelayanan Minimal Desa*. (n.d.).
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi No 36 Tahun 2012 *tentang Petunjuk Teknis Penyusunan, Penetapan, Dan Penerapan Standar Pelayanan, prinsip standar pelayanan yaitu sederhana, konsistensi, partisipatif, akuntabel, berke*. (n.d.).
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi No 36 Tahun 2012 *tentang Petunjuk Teknis Penyusunan, Penetapan, Dan Penerapan Standar Pelayanan, prinsip standar pelayanan yaitu sederhana, konsistensi, partisipatif, akuntabel, dll*. (n.d.).
- Permendagri Nomor 62 Tahun 2006 juga mengatur *tentang maksud dari Standar Pelayanan Minimal*. (n.d.).

- Permendagri Nomor 62 Tahun 2008 *tentang Standar Pelayanan Minimal Bidang Pemerintahan Dalam negeri di Kabupaten/ Kota. (n.d.).*
- Prabowo, R. G. (2016). *Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Kantor Desa Bandung Kabupaten Tulungagung*. Jurnal Benefit, VOL. 3 NO. 1, 75-92.
- Ramdhani, V. D. (2015). *Kualitas Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan Di Kantor Kecamatan Gondokusuman Yogyakarta*. Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta.
- Rendra Risto Wuri, M. K. (2010). *Kinerja Aparatur Pemerintah Desa Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik (Studi Di Desa Sinsingon Kecamatan Passi Timur Kabupaten Bolaang Mongondow)*. Jurnal Pelayanan Publik, 1-10.
- Sancoko, B. (2010). *Pengaruh Remunerasi terhadap Kualitas Pelayanan Publik*. Jurnal Ilmu Administrasi dan Organisasi, Volume 17, Nomor 1, hlm.43-51.
- Sari, D. L. (2016). *Persepsi Masyarakat Terhadap Kinerja Aparatur Desa Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik Di Desa Bumi Agung Marga Kecamatan Abung Timur Kabupaten Lampung Utara*. Bandar Lampung: Universitas Lampung.
- Sedarmayati. (2011). *Good Governance dalam Rangka Otonomi Daerah*. Bandung : Mandar M.
- Siyoto. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Taufiqurakhman. (2014). *Kebijakan Publik Pendelegasian Tanggungjawab Negara Kepada Presiden Selaku Penyelenggara Pemerintahan*. Jakarta Pusat : Universitas Moestopo Beragama (Pers).
- Undang-undang nomor 23 tahun 2014 *tentang Pemerintahan Daerah. (n.d.).*
- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 *Tentang Pelayanan Publik. (n.d.).*
- Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2014 *Tentang Desa. (n.d.).*
- Vera Pasaribu, M. S. (2018). *Persepsi Masyarakat Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Kepala Desa Sisarahili Kecamatan Sogae'adu Kabupaten Nias*. Jurnal Publik Reform UNDHAR Medan, 338-379.
- Walgito, B. (2010). *Pengantar Psikologi Umum*. Yogyakarta: Andi Offset.

Wulandari, L. (2010). *Penerapan Standar Pelayanan Minimal (Spm) Oleh Kepala Desa Di Kantor Desa Saguling Kecamatan Baregbeg Kabupaten Ciamis*. Ilmu Administrasi Negara, 468-475.

Yeilan Stasia Aler, P. R. (2010). *Peranan Aparatur Pemerintah Desa Dalam Pelayanan Masyarakat di Desa Pitu Kecamatan Tobelo Tengah Kabupaten Halmahera Utara*. Government, 1-8.



THE
Character Building
UNIVERSITY