

**PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP KINERJA
APARATUR DESA DALAM MENINGKATKAN KUALITAS
PELAYANAN PUBLIK DI KANTOR DESA PANTAI
CERMIN KIRI KECAMATAN PANTAI CERMIN
KABUPATEN SERDANG BEDAGAI**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan**

Oleh:

**HELTIKA NUR AZMI
NIM. 3173311023**



PENDIDIKAN PANCASILA DAN KEWARGANEGARAAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL

UNIVERSITAS NEGERI MEDAN

2022