

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	5
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Rumusan Masalah .....	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	6
1.6 Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
2.1 Kajian Teori.....	8
2.1.1 Kecerdasan Emosional .....	8
A. Definisi Emosi.....	8
B. Definisi Kecerdasan Emosional .....	9
C. Faktor-faktor Mempengaruhi Kecerdasan Emosional ....	11
D. Aspek Kecerdasan Emosional.....	14
2.1.2 Konsep Dasar Bimbingan dan Konseling .....	17
A. Pengertian Bimbingan dan Konseling.....	17
B. Tujuan Bimbingan dan Konseling.....	20
C. Fungsi Bimbingan dan Konseling .....	21
D. Prinsip-prinsip Bimbingan dan Konseling .....	23
E. Asas-asas Bimbingan dan Konseling .....	24
F. Jenis Layanan Bimbingan dan Konseling dan Kegiatan Pendukung dalam Pelaksanaan Bimbingan dan Konseling .....	27
G. Program Bimbingan dan Konseling Komprehensif .....	30
H. Penyusunan Program Bimbingan dan Konseling .....	35
I. Persyaratan Program Bimbingan dan Konseling.....	36

J. Tahapan Pelaksanaan Program Bimbingan dan Konseling .....	37
K. Kendala Pelaksanaan Program Bimbingan dan Konseling .....	38
2.2 Penelitian yang Relevan .....	39
2.3 Kerangka Berfikir .....	42
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>44</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	44
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....	44
3.2.1 Tempat Penelitian .....	44
3.2.2 Waktu Penelitian .....	44
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	45
3.3.1 Populasi.....	45
3.3.2 Sampel.....	45
3.4 Prosedur dan Rancangan Penelitian .....	46
3.4.1 Prosedur Penelitian .....	46
3.5 Operasional Variabel Penelitian .....	47
3.5.1 Variabel Penelitian .....	47
3.5.2 Definisi Operasional .....	48
3.6 Instrumen Penelitian Dan Teknik Pengumpulan Data .....	48
3.6.1 Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.6.2 Instrumen Penelitian .....	50
3.7 Teknik Analisis Data .....	53
3.7.1 Pengolahan Skor .....	54
3.7.2 Kategorisasi Data .....	55
3.8 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	56
3.8.1 Hasil Uji Validitas .....	56
3.8.2 Hasil Uji Realiabilitas.....	59
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>60</b>
4.1. Hasil Penelitian.....	60
4.1.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	60
4.1.2. Persiapan Penelitian .....	60
4.1.2.1 Persiapan Administrasi.....	60
4.1.2.2 Persiapan Alat Ukur .....	61
4.1.3. Pelaksanaan Penelitian .....	61

4.1.4. Deskripsi Hasil Penelitian .....	62
4.1.4.1 Gambaran Umum Kecerdasan Emosional Siswa SMP Swasta Imelda Medan .....	62
4.1.4.2 Gambaran Kecerdasan Emosional di SMP Swasta Imelda Medan Ditinjau dari Variabel Jenis Kelamin Perempuan Dan Laki-laki.....	65
4.1.4.3 Gambaran Kecerdasan Emosional di SMP Swasta Imelda Medan Ditinjau dari Indikator.....	67
4.1.4.4 Gambaran Umum Kecerdasan Emosional di SMP Swasta Imelda Medan Ditinjau dari Deskriptor .....	68
4.1.4.5 Rumusan Hipotetik Program Bimbingan dan Konseling Berdasarkan Kecerdasan Emosional Pada Siswa di SMP Swasta Imelda Medan.....	71
4.2. Pembahasan Penelitian .....	73
4.2.1. Kecerdasan Emosional di SMP Swasta Imelda Medan .....	73
4.2.2. Rancangan Program Bimbingan Konseling Berdasarkan Kecerdasan Emosional di SMP Swasta Imelda Medan .....	77
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>78</b>
5.1 Kesimpulan.....	78
5.2 Saran .....	79
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>81</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>84</b>

