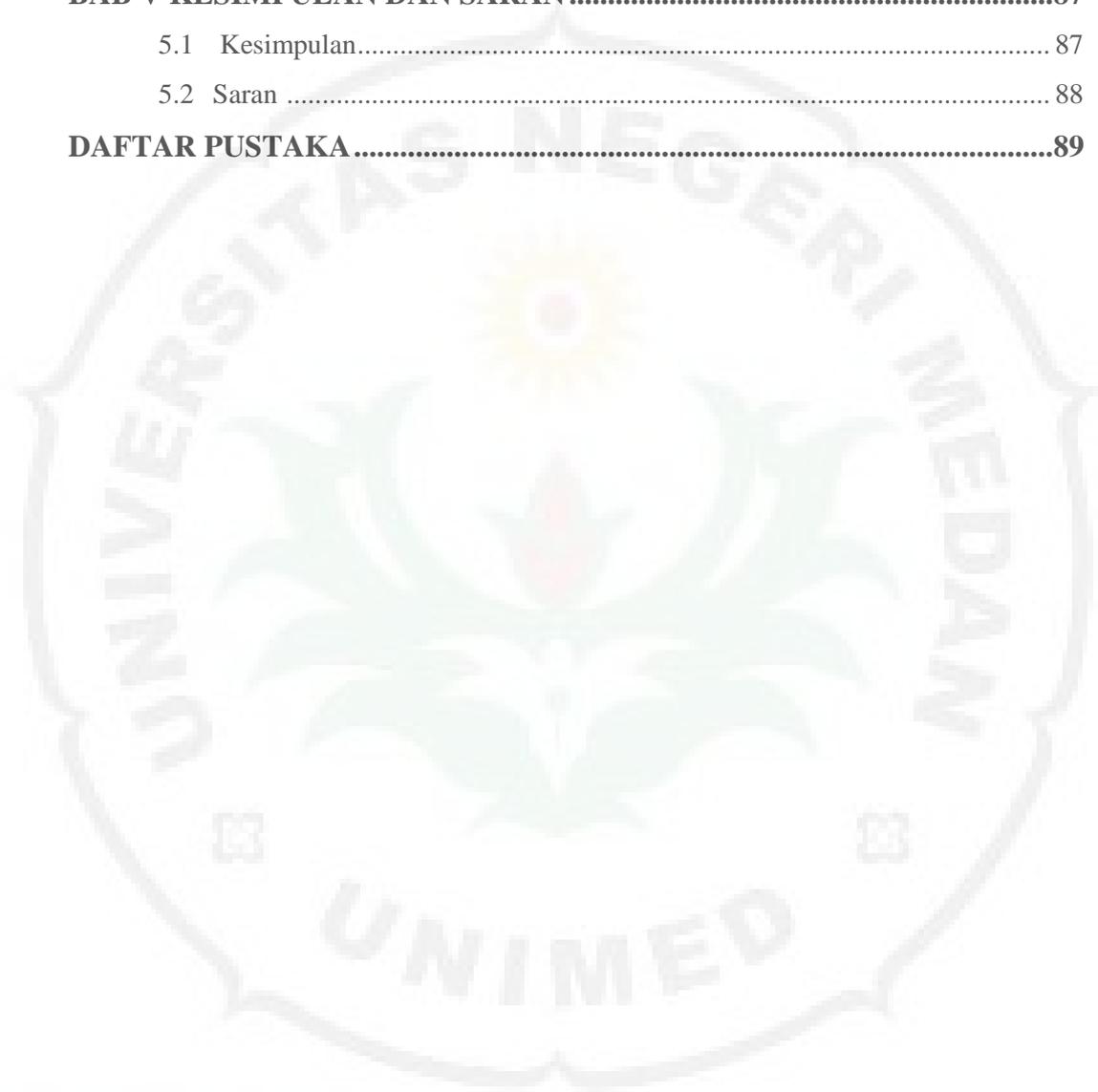


DAFTAR ISI

ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Batasan Masalah.....	9
1.4 Rumusan Masalah	9
1.5 Tujuan Penelitian	9
1.6 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 <i>Glossophobia</i>	11
2.1.1 Pengertian <i>Glossophobia</i>	11
2.1.2 Faktor-Faktor Penyebab <i>Glossophobia</i>	12
2.1.3 Karakteristik <i>Glossophobia</i>	14
2.1.4 Dampak <i>Glossophobia</i>	16
2.2 Konseling Kelompok.....	17
2.2.1 Pengertian Konseling Kelompok.....	17
2.2.2 Tujuan Konseling Kelompok	18
2.2.3 Azas Azas Konseling Kelompok.....	19
2.2.4 Tahap-Tahap Konseling Kelompok	20
2.3 <i>Assertive Training</i>	22
2.3.1 Pengertian <i>Assertive Training</i>	22
2.3.2 Langkah Teknik <i>Assertive Training</i>	23
2.4 Penelitian Yang Relevan	25
2.5 Kerangka Berfikir.....	27

2.6	Hipotesis Penelitian	29
BAB III METODE PENELITIAN		30
3.1	Jenis Penelitian	30
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian	30
3.3	Populasi , Sampel dan Teknik Sampling.....	31
3.3.1	Populasi	31
3.3.2	Sampel dan Teknik Sampling.....	32
3.4	Desain Penelitian.....	32
3.4.1	Desain Penelitian Siklus I	34
3.4.2	Desain penelitian Siklus II.....	37
3.5	Variabel Penelitian	41
3.6	Definisi Operasional.....	42
3.7	Teknik Pengumpulan Data	43
3.8	Instrumen Penelitian.....	44
3.9	Uji Coba Instrumen	45
3.9.1	Validitas.....	46
3.9.2	Reliabilitas	47
3.10	Teknik Analisis Data	47
3.11	Indikator Keberhasilan	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		50
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	50
4.1.1	Latar Belakang Berdirinya SMAS Katolik Budi Murni 3 Medan.....	50
4.1.2	Struktur Organisasi.....	51
4.1.3	Visi dan Misi	52
4.2	Persiapan Penelitian	53
4.2.1	Kesiapan Administrasi.....	53
4.2.2	Kesiapan Alat Ukur	53
4.3	Hasil Uji Instrumen	53
4.3.1	Hasil Uji Validitas	54
4.3.2	Hasil Uji Reliabilitas	56
4.4	Hasil Penelitian	56
4.4.1	Hasil Penelitian Pra Siklus	56
4.4.2	Hasil Penelitian Siklus I	60
4.4.3	Hasil Penelitian Siklus II	65

4.5 Pembahasan Penelitian.....	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	87
5.1 Kesimpulan.....	87
5.2 Saran	88
DAFTAR PUSTAKA.....	89



THE
Character Building
UNIVERSITY