

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah, SWT. yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga proposal skripsi yang berjudul **“EVALUASI TARIF PELAYANAN PENUMPANG TERHADAP KEPUASAN PENUMPANG BUS PT. PELITA PARADEP DENGAN METODE *CUSTOMER SATISFATION INDEX (CSI)* DAN *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)* PADA MASA COVID-19. (STUDI KASUS : RUTE MEDAN – SIANTAR)** dapat diselesaikan sebagai adanya.

Penulis juga menyadari sepenuhnya bahwa proposal skripsi ini masih belum sempurna baik dari segi konten dan penyajiannya. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setulus-tulusnya kepada:

1. Syareza Alvan, S.T.,M.Si. IPM. selaku dosen pembimbing skripsi dan selaku ketua jurusan yang telah memberikan waktu, nasehat, arahan, motivasi, bimbingan serta masukan yang sangat bermanfaat dalam penyusunan skripsi ini.
2. Dr. Syamsul Gultom, S.KM., M.Kes. selaku Rektor Universitas Negeri Medan beserta jajaran Wakil Rektor dan staff.
3. Prof. Dr. Harun Sitompul, M.Pd. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Negeri Medan beserta jajaran Wakil Dekan dan staff.
4. Dr. Sarwa, MT. selaku Sekretaris Jurusan Pendidikan Teknik Bangunan Universitas Negeri Medan.
5. Dr. Nahesson Panjaitan, S.T.,M.T. selaku Ketua Prodi S1 Teknik Sipil.
6. Drs. Jintar Tampubolon M.Pd, selaku Pembimbing Akademik dan dosen penguji meja hijau yang telah membimbing Penulis selama menjadi

mahasiswa di Program Studi Pendidikan Teknik Bangunan Universitas Negeri Medan.

7. Dr. Ir. Ernesto M.R. Silitonga , DEA.,IPMM. Selaku dosen penguji meja hijau yang telah membimbing Penulis dalam menyelesaikan skripsi.
8. Ir. Hamidun Batubara, M.T. Selaku dosen penguji meja hijau yang telah membimbing Penulis dalam menyelesaikan skripsi.
9. Ahmad Zulfikar, S.T., M,Arch. Selaku saksi sidang meja hijau penulis.
10. Bapak/Ibu Dosen serta pegawai di Fakultas Teknik Universitas Negeri Medan, khususnya Jurusan Pendidikan Teknik Bangunan yang telah banyak memberikan Ilmu yang sangat bermanfaat dan bantuan selama penulis melakukan perkuliahan.
11. Ucapan teristimewa untuk kedua orang tua bapak Jalson Simamata dan Ibu Hawati Sihaloho, SPd. Dan beserta keluarga yang Telah memberikan nasihat, dorongan, baik moral dan material, serta selalu menjadi motivasi Penulis dalam menyusun skripsi ini, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
12. Ade fauzia Sinurat, S.E. yang telah membantu menyelesaikan skripsi peneliti.
13. Terimakasih kepada pihak PT. Pelita Paradep yang telah memberikan tempat untuk melakukan penelitian skripsi.
14. Serta seluruh teman-teman Mahasiswa dan Mahasiswi yang tidak bisa disebutkan satu per satu di Jurusan Pendidikan Teknik Bangunan Program Studi S1 Teknik Sipil Universitas Negeri Medan.

Akhir kata penulis mengharapkan agar skripsi ini dapat memberikan manfaat yang sebesar-besarnya. Selanjutnya hanya doa yang dapat penulis persembahkan ke hadirat Allah SWT, semoga segala bantuan yang telah diberikan kepada penulis diberikan balasan terbaik oleh-Nya.

Medan, 04 Desember 2021

Penulis,

JALRIANSAH SIMARMATA
NIM. 5173550027

THE
Character Building
UNIVERSITY