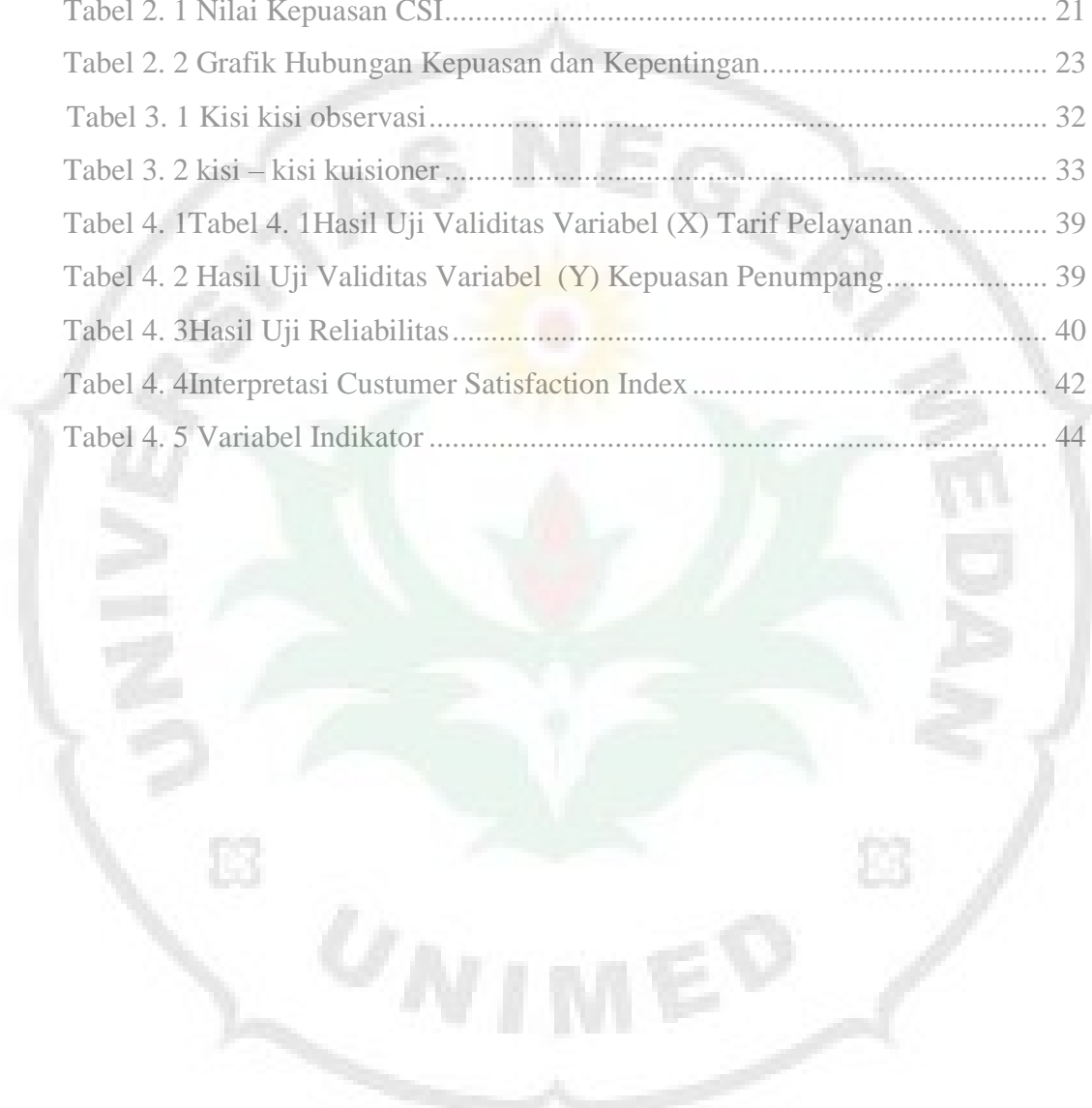


DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Nilai Kepuasan CSI.....	21
Tabel 2. 2 Grafik Hubungan Kepuasan dan Kepentingan.....	23
Tabel 3. 1 Kisi kisi observasi.....	32
Tabel 3. 2 kisi – kisi kuisisioner.....	33
Tabel 4. 1Tabel 4. 1Hasil Uji Validitas Variabel (X) Tarif Pelayanan.....	39
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas Variabel (Y) Kepuasan Penumpang.....	39
Tabel 4. 3Hasil Uji Reliabilitas.....	40
Tabel 4. 4Interpretasi Customer Satisfaction Index.....	42
Tabel 4. 5 Variabel Indikator.....	44



THE
Character Building
UNIVERSITY