

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

1.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian diatas dapat disimpulkan tingkat kepuasan pengunjung terhadap pelayanan yang diberikan oleh operator *Shang Adventure* berada pada kategori “Puas”. Hal ini menunjukkan bahwa pelayanan yang sudah diberikan oleh pihak *Shang Adventure* sudah dikategorikan memuaskan, meskipun operator arung jeram tergolong masih baru, namun *Shang Adventure* sudah bisa memuaskan pengunjung yang datang untuk berekreasi.

1.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, sebagai tindak lanjut dari hasil penelitian dan kesimpulan di atas, maka diajukan beberapa saran sebagai berikut :

1. Kepada pihak pengelola obehjek wisata arung jeram *Shang Adventure*, diharapkan untuk mempertahankan serta terus meningkatkan pelayanan guna meningkatkan kenyamanan dan kepuasan pengunjung.
2. Kepada pemerintah setempat, agar mempertahankan dan meningkatkan pengembangan wisata arung jeram *Shang Adventure* khususnya dibidang *infrastructure*, guna untuk meningkatkan kepuasan pengunjung serta memberi kenyamanan dan daya tarik terhadap pengunjung arung jeram *Shang Adventure*.
3. Kepada peneliti berikutnya, dapat dijadikan sebagai bahan acuan untuk penelitian berikutnya yang lebih mendalam.

4. Kepada masyarakat setempat, agar mempertahankan dan meningkatkan respon yang positif supaya pengunjung merasa lebih aman dan nyaman serta menciptakan kepuasan terhadap pengunjung.

