

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT dengan segala kehendak dan kekuasaanNya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh *Sense Of Marketing* Dan *Service Quality* Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Restoran Korea Patbingsoo Jalan Komplek Multatuli Blok Ff 32-33 Kota Medan”**. Adapun penulisan skripsi ini dibuat dengan tujuan untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.

Penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada orang-orang terkasih sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik, terkhusus kedua orangtua penulis yaitu, Bapak Samson Bondar dan Ibu Florida Sigalingging untuk kasih sayang, dukungan, doa, nasihat dan kepercayaan yang tidak pernah berhenti diberikan kepada penulis.

Pada kesempatan ini penulis turut menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu, mendukung, mengarahkan, memotivasi dan mendoakan penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan :

1. Bapak Dr. Syamsul Gultom, S.KM., M.Kes. selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Prof. Indra Maipita, M.Si. Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.

3. Bapak Dr. Eko Wahyu Nugrahadi, M.Si, selaku Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
4. Ibu Dr. T. Teviana, SE., M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan, sekaligus dosen penguji skripsi yang telah memberikan saran dalam penyempurnaan skripsi ini.
5. Ibu Nurul Wardani Lubis SE, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi saya, saya ucapkan terima kasih telah banyak memberikan saran, arahan, motivasi dan masukan dalam penyelesaian dan penyempurnaan skripsi saya.
6. Bapak Hendra Saputra, SE., M.Si selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
7. Ibu Hilma Harmen, S.E., M.BA selaku Ketua Program Studi Manajemen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
8. Bapak Armin Rahmansyah Nasution SE, M.Si selaku dosen penguji skripsi yang telah memberikan saran dalam penyempurnaan skripsi ini.
9. Bapak Ibu Sienny SE, M.Pd selaku dosen pembimbing akademik sekaligus selaku dosen penguji skripsi yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam kelancaran penyelesaian tugas akhir pembuatan skripsi ini.
10. Bapak dan Ibu dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
11. Bapak Stephen Jefferson selaku pemilik Restoran Patbingsoo Medan serta para karyawan Patbingsoo Medan.

12. Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan terkhusus Abangda Adi yang telah membantu proses administrasi.
13. Saudara-saudari saya Toni Rianto Bondar, Yenni Sri Adha Bondar Amd.Kom, Richo Tampati Bondar S.Pd, Sarimadona Bondar S.Pd, Sophia Lazuba Bondar, Kakak dan Abang Ipar saya serta ponakan-ponakan aunty yang aunty sayangi yang telah memberikan dukungan secara morel maupun materil.
14. Teman-teman pejuang skripsi Adinda Putri Zulkarnain Siregar S.M, Annisa Ananda, S.M., Berliana Yuhartika Siagian S.M., Del Vieri Agosto Sidauruk, S.M., Muhammad Rasyid Hasibuan S.M., Rio Ananta Tarigan yang telah memberikan dukungan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih telah berjuang sama sama sampai detik ini, susah dan senang yang telah kita lewati bersama.
15. Teman-teman saya Andy Prayoga Harahap, Fachri Syahrianda Sinurat, Yanto Laia, yang telah setia menemani susah senangnya saya, menerima segala jenis curahan hati saya, menemani saya kemanapun saya mau serta memberi nasehat dan dukungan kepada saya.
16. Teman-teman Girlband Needed terkhusus kepada Anna Theresa Sibarani S.Ak dan Elma Theresa Purba S.Ak yang telah memberi dukungan dan candaan ketika saya merasa lelah dan sedih.
17. Teman-teman satu bimbingan skripsi saya Handika Agustinus Dwi Saputra dan Yuyut Sandika yang selalu memberi saya dukungan untuk selalu semangat menyelesaikan skripsi saya.

18. Teman-teman sekelas saya Manajemen C 2017 yang telah bersama selama 4 tahun dan saling mendukung.
19. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan yang telah memberikan motivasi dan doanya hingga penyelesaian skripsi penulis.
20. Dan yang terakhir saya ucapkan Terima Kasih banyak untuk diri saya sendiri yang telah berjuang dan tetap kuat sampai pada titik ini dengan segala rintangan, masalah yang bertubi-tubi, kesulitan dari sudut manapun namun tetap berusaha bangkit untuk maju kedepan, sekali lagi Terima Kasih sudah menjadi Fisik yang kuat, Mental yang kuat, I'am Proud You Eva Sanaz Bondar.

Penulis telah berusaha sebaik-baiknya dalam menyusun skripsi dan menyadari masih terdapat kekurangan didalamnya. Oleh karena itu, penulis menyampaikan permohonan maaf kepada pembaca apabila terdapat kesalahan dalam penulisan dan memohon saran serta kritik untuk perbaikan skripsi. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi para pembaca dan berbagai pihak yang memerlukannya, terkhusus kepada Jurusan Manajemen konsentrasi Manajemen Pemasaran.

Medan, Oktober 2021  
Penulis,

**Eva Sanaz Bondar**  
**NIM. 7173510021**