

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1.Latar Belakang Masalah.....	1
1.2.Identifikasi Masalah	7
1.3.Pembatasan Masalah.....	7
1.4.Rumusan Masalah	7
1.5.Tujuan Penelitian	8
1.6.Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN TEORI	10
2.1 Kualitas Pelayanan.....	10
2.2 Citra Sekolah.....	14
2.3 Kepuasan Siswa.....	18
2.4 Penelitian Relevan.....	23
2.5 Kerangka Pemikiran.....	28
2.6 Hipotesis.....	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	31
3.1 Lokasi Penelitian.....	31

DAFTAR ISI

3.2 Populasi dan Sampel atau Jenis data dan Sumber Data	31
3.3 Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional	34
3.4 Teknik Pengumpulan Data	35
3.5 Teknik Analisis Data	38
BAB IV HASIL PENELITIAN	45
A Gambaran Umum SMP Swasta Laksamana Martadinata Medan	45
B. Analisis Data	46
C. Uji Asumsi Klasik	63
BAB V PENUTUP	73
A. Kesimpulan dan Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN	77

