

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Fokus Penelitian.....	11
1.3. Rumusan Masalah.....	12
1.4. Tujuan.....	12
1.5. Manfaat.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	14
2.1. Manajemen Pendidikan.....	14
2.2. Organisasi Pendidikan.....	21
2.2.1. Tujuan Organisasi.....	25
2.3. Pelayanan.....	27
2.3.1. Indikator Kualitas Layanan.....	30
2.3.2. Standar Pelayanan Minimal Pendidikan.....	38
2.4. Sistem Informasi.....	44
2.5. Manfaat Sistem Informasi Manajemen (SIM).....	50
2.6. Komponen-komponen Sistem Informasi Manajemen (SIM).....	51
2.7. Pentingnya SIM bagi Satuan Pendidikan.....	55
2.8. Peran Sistem Informasi Manajemen sebagai Layanan Akademik.....	58
2.9. Penelitian yang Relevan.....	60
2.10. Kerangka Berpikir.....	66
2.11. Hipotesis Tindakan.....	68
BAB III METODE PENELITIAN	69
3.1. Jenis Penelitian.....	69
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian.....	69
3.3. Subjek Penelitian.....	69
3.4. Desain Penelitian Tindakan.....	70

3.5. Prosedur Penelitian.....	71
3.6. Teknik/Instrumen Pengumpulan Data	75
3.7. Teknik Analisis Data.....	76
3.8. Indikator Keberhasilan	78
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	79
4.1. Deskripsi Hasil Penelitian.....	79
4.1.1. Tahap Prasiklus.....	79
4.1.2. Siklus I	80
4.1.3. Siklus II.....	112
4.2. Pembahasan.....	125
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN.....	132
5.1. Kesimpulan.....	132
5.2. Implikasi.....	133
5.3. Saran.....	134
DAFTAR PUSTAKA	135

