

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Kemudahan Penggunaan dan Kepercayaan Konsumen terhadap Keputusan Pembelian di *Online Shop* Tokopedia (Studi pada Mahasiswa/i Universitas Negeri Medan Stambuk 2017-2019)”**.

Penulisan skripsi ini diselesaikan sebagai persyaratan untuk mendapatkan gelas Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan. Skripsi ini dapat memperluas, menambah wawasan serta pengetahuan pembaca, khususnya mahasiswa Jurusan Manajemen.

Penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada orang tua penulis, yakni Ibu Rasmuliana br. Sembiring atas cinta kasihnya serta perjuangan luar biasa yang dilakukan guna mendukung segala mimpi penulis sepeninggalan ayah tercinta ke rumah Bapa di Surga, terimakasih untuk tidak pernah meyerah. Terimakasih juga kepada tiga saudari yang selalu memberi dukungan moral dan mental kepada penulis.

Penulis juga ingin menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Syamsul Gultom, S.K.M., M.Kes selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Prof. Indra Maipita, M.Si, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
3. Bapak Dr. Eko Wahyu Nugrahadi, M.Si, selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.

4. Ibu Dr. T.Teviana, SE, M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan, sekaligus dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing dan memberikan arahan dan kritik yang membangun untuk penyempurnaan penulisan skripsi ini hingga selesai.
5. Bapak Hendra Saputra, SE, M.Si, selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
6. Ibu Hilma Harmen, SE., MBA, selaku Ketua Prodi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
7. Bapak Syahrizal Chalil, SE., M.Si, selaku dosen pembimbing akademi penulis yang telah banyak membimbing penulis selama proses perkuliahan hingga akhir.
8. Ibu Dr. Sri Rezeki, SE., M.Si selaku dosen penguji yang telah memberikan arahan dan kritik yang membangun untuk penyempurnaan penulisan skripsi.
9. Ibu Nurul Wardani Lubis, SE., M.Si selaku dosen penguji yang telah memberikan arahan dan kritik yang membangun untuk penyempurnaan penulisan skripsi.
10. Bapak Muhammad Andi Abdillah Triono, SE., M.Si selaku dosen penguji yang telah memberikan arahan dan kritik yang membangun untuk penyempurnaan penulisan skripsi ini.
11. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan yang selama ini telah memberikan ilmu pengetahuannya kepada penulis.

12. Kepada Biro Rektor yang telah memberikan izin dan dukungan kepada penulis untuk melakukan penelitian di Universitas Negeri Medan.
13. Kepada seluruh staf dan pegawai Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan khususnya bang Adi, SE yang telah banyak membantu dan memberikan informasi serta arahan sepanjang penulis melakukan perkuliahan sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini.
14. Kepada keluarga besar penulis yang senantiasa mendukung dan mengasihi penulis dalam segala keadaan.
15. Kepada teman-teman Manajemen 2016, khususnya Manajemen C 2016 terimakasih atas kerjasama dan kebersamaannya selama ini.
16. Kepada Lambeturah (Amelia, Cintya, Elsy, Ester, Irma, Maria, Tita), terimakasih atas kebersamaan, dukungan, serta kasih sayang yang penulis terima selama ini.
17. Kepada teman-teman Kos Kasih Karunia (Devi, Desy, Shella) dan yang lainnya, terimakasih atas kebersamaan, dukungan serta kasih sayang yang penulis terima selama ini.
18. Kepada Superpower (Elisabet, Grace, Hanifah, Mina, Ricky, alm. Ronaldo, Sally), terimakasih atas kebersamaan, dukungan serta kasih sayang yang diberikan sejak SMA hingga sekarang.
19. Kepada seluruh anggota organisasi YGM, terimakasih atas dukungan, cinta kasih dan kebersamaanya selama ini.
20. Kepada abang dan kakak senior Manajemen terimakasih atas bantuan dan semangatnya selama ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan di dalam skripsi ini. Untuk itu, kritik dan saran sangat diperlukan guna menyempurnakan penelitian ini di masa yang akan datang. Tiada kata yang paling tepat selain ucapan terimakasih atas segala bantuan dan doanya, semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas semua kebaikan yang telah diberikan. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat berguna bagi pembaca, penulis selanjutnya dan Universitas Negeri Medan.

**Medan, 08 November 2021**  
**Penulis**

**Rika Reforma Sirait**  
**NIM. 7163210055**

THE  
*Character Building*  
UNIVERSITY