

DAFTAR PUSTAKA

- Ansory, AL Fadjar dan Idrasari, M. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Sidoarjo: Indomedia Pustaka.
- Akira. (2016). *Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Perawat Rumah sakit Ibu dan Anak X di Bandung*. Jurnal Psibernetika. Vol. 8 No. 1 April 2016
- Byars, L. L., & Rue, L. W. (2004). *Human Resourching Management* (7th ed). New York: Mc Graw Hill
- Iche et al .2016. Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan *Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja Peternak Ayam Ras Pedaging*. Jurnal Bisnis, Manajemen & Perbankan, ISSN 2528-4649, Vol. 2 No. 2 2016 : hal 121-140
- Dalyono. 2009. *Psikologi pendidikan*. Jakarta : Cipta Rineka cipta
- Dewi dkk.2019. Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual terhadap Kepuasan kerja dan Kinerja perawat, ISBN: 978-602-53420-3-5, hal 473-480
- Dinka, Desta Dirbeba 2018. *Organizational Citizenship Behaviour and Employees' performance Assessment: The Case of Dire Dawa University American Journal of Theoretical aand Applied Business 2018;4(1): 15-26.Issn 2469-7834*
- Emaan Basu, 2016 *Impact of organizational citizenship behavior on job performance in Indian shealthcare industries The mediating role of social capital International Journal of Productivity and Performance Management*.Issn 1741-0401
- Endah Rahayu et.al, "Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan*" dalam Jurnal Teknologi dan Manajemen Agroindustri, vol. 7, h. 117.
- Fatimah, fajar nur'aini dwi. (2017). *Panduan Praktis Evaluasi Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Quadran
- Fuad Anis, Kandung Sapto Nugraha. 2014. *Panduan Praktis Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Ghozali. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Prrogram IBM SPSS 25 Semarang* : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

- Goleman,D.(2016).Emotional Intelligence,Kecerdasan Emosional”Mengapa EL lebih penting dari “IQ” Jakarta Gramedia Pustaka Utama.
- Hendrawan dkk (2019). *Organizational citizenship behavior* (OCB) pada karyawan akademi Maritim Nusantara .
- Ibrahim (2013) Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dan Dampaknya pada Kinerja Perawat Rumah sakit Umum Anutapura & Rumah sakit Undata Palu. E-jurna Katalogis. 1(1).
- Indharwati, (2018). Sumber daya terhadap rendahnya capaian *Bed Occupancy Rate* (BOR) berdasarkan penilaian pasien rawat inap di Rumah sakit Paru Jember Tahun 2017. [skripsi]. Universitas Jember
- Kuncoro. (2013). Metode Riset untuk Bisnis & Ekonomi.Kaliurung : Erlangga
- Lubis, A (2018).Analisis Efisiensi Penggunaan Tempat Tidur di RS J prof DR M Ildrem Medan Per Ruangan berdasarkan Indikator Rawat Inap di triwullan 1 tahun 2018.Jurnal Ilmiah Perekam dan Informasi Kesehatan Imelda.2(3)
- Mangkunegara, A. P. (2018). Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, A.A.A P (2016) Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. PT Remaja Rosdakarya.
- Mathis, dkk. 2016.*Human Resource Management* (Manajemen Sumber daya Manusia). Edisi 10 .Jakarta. Salemba Empat.
- McShane, S., & Von Glinow, M. A. (2018). *Organizational Behavior Eighth Edition*. New York: McGraw-Hill Education
- Nadeak, B. (2016). Pengaruh Budaya Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Dosen di Universitas Kristen Indonesia (UKI). 1-10.
- Nur,sukanto&Gilang.(2018). Pengaruh kepuasan kerja terhadap *organizational citizenship* behavior karyawan. jurnal Manajemen dan Bisnis,4,64-73
- Oktariani dkk (2016). Pengaruh kecerdasan emosional dan kecerdasan spiritual serta kepribadian terhadap kinerja karyawan pada PT BTN (persero) tbk. cabang Jember. Jurnal Bisnis dan Manajemen. Vol. 10, No. 2 Mei 2016,Hal. 144 - 155
- Oktavia.(2016) Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan *Organizational Citizenship Behavior* (Ocb) Terhadap Kinerja Pegawai (Survey pada Badan

- Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Barat). [Skripsi]. Bandung. Universitas Pendidikan Indonesia.
- Oktavia.(2016) Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Terhadap Kinerja Pegawai (Survey pada Badan Kepegawaian
- Pratama, Suhaeni 2019. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan. Jurnal Riset Bisnis & Investasi Vol. 3, No. 2, Agustus 2017 ISSN 2460-8211
- Putri Y. D & Utami H. N (2017) Pengaruh *Organizational citizenship Behavior* (OCB) Terhadap Kinerja (Studi Pada Tenaga Kerja Perawat Ruang inap Rumah sakit Baptis Batu) Jurnal Administrasi Bisnis,46(1)
- Pusparani.(2017) Pengaruh Komitmen Organisasi dan Komunikasi Interpersonal terhadap Kinerja Karyawan dengan OCB Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus pada Karyawan Plant Produksi PT Asia Pacific Fibers,Tbk Kendal) Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro
- Robbins, S., & Judge, T. (2018). Perilaku Organisasi. (16th ed.). Jakarta: Salemba Empat.
- Ruqo'iyah.2013.Metode penelitian kuantitatifJakarta.Bumi,Aksara.
- Setiawan (2019).“*The effect of emotional intelligence, organizational commitment on the team performance of hospital officers in South Sulawesi and Central Sulawesi province, Indonesia.* International Journal of Pharmaceutical and Healthcare Marketing,Issn 1750-6123
- Setiawan et al, 2019. Pengaruh Kecerdasan Emosional, Komitmen Organisasional, Motivasi Kerja dan *Organizational Citizenship Behavior* Terhadap Kinerja Karyawan BPR Tunas Artha Jaya Abadi Cabang Mejaya. Jurnal Inovasi manajemen, bisnis dan akuntansi.14(2)
- Sidiq & Afrina (2017). “Kajian Efisiensi Pelayanan Rumah Sakit”. idea Nursing Journal. Poltekkes Kemenkes Aceh, vol 7,No 1
- Siska S, (2018). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Iklim Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Dengan Kepuasan Kerja sebagai Mediasi Variabel Pada Perawat Pelaksana RSUD Pariaman. [Tesis]. Padang. Universitas Andalas.
- Sudarmanto, (2009), Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM, Pustaka Pelajar, Yogyakarta.

- Sugiyono. (2016). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D .Bandung: Alfabeta.
- Suhartini.2017.Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Kecerdasan Spiritual terhadap kinerja perawat Rumah Sakit Daerah Labuang Baji Makassar.Jurnal manajemen ide dan inspirasi.Vol 4.No 1.
- Sutrisno, E. (2010). Budaya Organisasi. Jakarta: Kencana Prenadamedia Group
- Wibowo. 2008. Manajemen Kinerja. PT. Raja Grafindo Parsada: Jakarta
- Suzana, A. (2017). Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan (Studi di : PT. Taspen (PERSERO) Kantor Cabang Cirebon). Jurnal Logika , 19(1)
- Titisari, Purnamie. 2019. Peranan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Dalam meningkatkan kinerja karyawan.Jakarta : Mitra Wacana Med

