

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Fokus Penelitian	8
1.3 Rumusan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
2.1 Dasar Teoritis	10
2.1.1 Konsep Manajemen Sekolah.....	10
2.1.2 Ruang lingkup pengelolaan.....	13
2.1.3 Visi,Misi Perencanaan Strategis.....	23
2.1.4 Tahap-tahap penyusunan Perencanaan Strategis.....	25
2.2 Konsep <i>Balance Scorecard</i>	33
2.2.1 Pengertian <i>Balanced Scorecard</i>	33
2.2.2 Tujuan dan Manfaat <i>Balanced Scorecard</i>	39
2.2.3 Penyusunan <i>Balanced Scorecard</i>	46
2.2.4 Manajemen Strategik Berbasis <i>Balanced Scorecard</i>	59
2.3 Penelitian Yang Relevan	70
2.4 Kerangka Penelitian	72

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	74
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	74
3.3 Subjek dan Objek Penelitian.....	74
3.3.1 Subjek Penelitian.....	74
3.3.2 Objek Penelitian.....	74
3.4 Prosedur Penelitian.....	74
3.5 Teknik Pengambilan Data	76
3.5.1 wawancara.....	76
3.5.2 Dokumentasi	77
3.5.3 Observasi.....	78
3.6 Instrumen Penelitian.....	78
3.6.1 Instumen Observasi.....	78
3.6.2 Instrumen Wawancara	78
3.6.3 Dokumentasi	79
3.7 Teknik Analisis Data.....	79
3.7.1 Reduksi Data (<i>Data Reduction</i>).....	79
3.7.2 Penyajian Data (<i>Data Display</i>).....	80
3.7.3 Penarikan Kesimpulan	80
3.8 Uji keabsahan Penelitian	80
3.8.1 Derajat Kepercayaan	81
3.8.2 Transferability	81
3.8.3 Realibilitas	82
3.8.4 Kepastian	82

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELTIIAN.....

4.1 Deskripsi Hasil Penelitia	84
4.1.1 Sistem Perumusan Strategi SMAN 2 Lintong Nihuta Kabupaten Humbang Hasundutan	84
4.1.2 Sistem Perencanaan Strategi SMAN 2 Lintong Nihuta	

Kabupaten Humbang Hasundutan.....	92
4.1.3 Sistem penyusunan program dan Anggaran SMAN 2	
Lintong Nihuta Kabupaten Humbang Hasundutan	93
4.1.4 Sistem Implementasi dan Pemantauan SMAN 2	
Lintong Nihuta Kabupaten Humbang Hasundutan	104
4.2 Pembahasan	106
4.2.1 Perumusan Strategi berbasis <i>balanced scorecard</i> SMAN 2	
Lintong Nihuta Kabupaten Humbang Hasundutan	107
4.2.2 Perencanaan Strategi berbasis <i>balanced scorecard</i> SMAN 2	
Lintong Nihuta Kabupaten Humbang Hasundutan.....	109
4.2.3 Penyusunan program dan Anggaran berbasis <i>balanced scorecard</i> SMAN 2 Lintong Nihuta Kabupaten Humbang Hasundutan	117
4.2.4 Pelaksanaan Implementasi dan Pemantauan berbasis <i>balanced scorecard</i> SMAN 2 Lintong Nihuta Kabupaten Humbang Hasundutan.....	119
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	123
5.2 Saran	124
 DAFTAR PUSTAKA	126
 LAMPIRAN-LAMPIRAN	130

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Hasil Raport mutu SMA Negeri 2 Lintongnihuta	93
Tabel 4.2 Indikator Perspektif Keuanga.....	95
Tabel 4.3 Indikator Perspektif cutomer.....	95
Tabel 4.4 Capaian mutu SMA Negeri 2 Lintongnihuta	97
Tabel 4.5 Penyusunan program berbasis balanced scorecard di SMA Negeri 2 Lintongnihuta	100
Tabel 4.6 Rekapitulasi RKAS SMA Negeri 2 Lintongnihuta.....	103
Tabel 4.7 Tujuan Strategis SMA Negeri 2 Lintongnihuta	110
Tabel 4.8 Penjabaran Balanced Scorecard SMA Negeri 2 Lintongnihuta	111
Tabel 4.9 Program dan Anggaran SMA Negeri 2 Lintongnihuta	118



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Fase Penyusunan Rencana Strategi	26
Gambar 2.2 Hubungan visi, misi, tujuan, isu utama dan program Pengembangan	27
Gambar 2.3 Tahapan Penyusunan Renstra Sekolah.....	28
Gambar 2.4 <i>Balanced Scorecard</i> sebagai suatu sistem manajemen	38
Gambar 2.5 Tahap-tahap Manajemen Strategik Berbasis <i>Balanced Scorecard</i>	42
Gambar 2.6 Model Untuk Monitoring dan Mengukur Kepuasan Pelanggan .	52
Gambar 2.7 Model <i>Balanced Scorecard</i> untuk Organisasi Sektor Publik...	59
Gambar 2.8 Kerangka Kerja Tindakan Strategis pada <i>Balanced Scorecard</i> ..	62
Gambar 2.9 Tiga komponen sistem yang membentuk sistem manajemen Strategik berbasis <i>Balanced Scorecard</i>	67
Gambar 2.10 Alur Kerangka Pemikiran.....	72

UNIMED
THE
Character Building
UNIVERSITY

Daftar Lampiran

Lampiran 1 Panduan Wawancara	130
Lampiran 2 Hasil Raport Mutu Sekolah	138
Lampiran 3 Hasil RKAS Sekolah	139
Lampiran 4 Dokumentasi	140
Lampiran 5 Undangan Seminar Proposal Tesis	142
Lampiran 6 Izin Penelitian Lapangan	143
Lampiran 7 Izin Penelitian Sekolah	144
Lampiran 8 Undangan Seminar Hasil Tesis.....	145
Lampiran 9 Undangan Ujian Tesis	146
Lampiran 10 Riwayat Hidup.....	147

THE
Character Building
UNIVERSITY