

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

1. Setelah penulis melakukan penelitian mengenai pengaruh stress kerja, lingkungan kerja dan budaya organisasi terhadap perilaku *cyberloafing* pada pegawai Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Deli Serdang, maka dapat disimpulkan bahwa secara parsial stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku *cyberloafing* pada pegawai Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Deli Serdang. Hal ini menyatakan hipotesis 1 yang dirumuskan penulis, telah diuji dan terbukti kebenarannya.
2. Selanjutnya secara parsial lingkungan kerja tidak berpengaruh terhadap perilaku *cyberloafing* pada pegawai Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Deli Serdang. Hal ini menyatakan hipotesis 2 yang dirumuskan penulis, telah diuji dan tidak dapat diterima kebenarannya.
3. Kemudian secara parsial budaya organisasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap perilaku *cyberloafing* pada pegawai Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Deli Serdang. Hal ini menyatakan hipotesis 3 yang dirumuskan penulis, telah diuji dan terbukti dapat diterima kebenarannya.
4. Setelah penulis melakukan penelitian mengenai pengaruh stress kerja, lingkungan kerja dan budaya organisasi terhadap perilaku *cyberloafing* pada pegawai Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Deli Serdang, maka dapat disimpulkan secara simultan stress kerja, lingkungan kerja, dan budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan

5.2 Saran

Berdasarkan pembahasan sebelumnya, maka untuk mengurangi perilaku *cyberloafing* pada pegawai Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Deli Serdang, dapat diberikan saran sebagai berikut :

1. Pihak pimpinan yang ada di Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Deli Serdang dapat menerapkan strategi dalam mengatasi permasalahan stress kerja dengan redesain pekerjaan, pengambilan keputusan secara partisipatif, menetapkan tujuan yang jelas, serta menerapkan komunikasi organisasional dengan baik.
2. Pihak pimpinan yang ada di Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Deli Serdang dapat meningkatkan fasilitas yang ada khususnya fasilitas koneksi internet melalui wi-fi, agar pegawai dapat melakukan pekerjaan dengan efektif dan efisien. Selain itu pihak pimpinan disarankan untuk melakukan kegiatan-kegiatan yang dapat meningkatkan keakraban para pegawai seperti acara *gathering*.
3. Pihak pimpinan yang ada di Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Deli Serdang dapat membuat peraturan tertulis yang jelas mengenai penggunaan internet, terutama untuk perilaku-perilaku yang termasuk kedalam kategori serius *cyberloafing*. Setelah itu pihak pimpinan dapat melakukan pengawasan dan menegakkan sanksi yang jelas bagi mereka yang melanggar aturan tersebut.
4. Penelitian ini memiliki keterbatasan, terutama dalam pengambilan data karena terdapat kondisi yang memungkinkan responden menjawab tidak

sesuai dengan kondisi sesungguhnya. Untuk itu bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat memperbaiki kelemahan tersebut. Serta dapat memperluas ruang lingkup penelitian dengan memperhatikan beberapa faktor lain yang mempengaruhi perilaku *cyberloafing* seperti *conscientiousness*, persepsi sanksi organisasi, *self control* dan lain sebagainya.

