

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi ini diajukan oleh Fittauli Sigalingging, NIM 7171210010,  
Jurusan Manajemen, Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Negeri Medan

Telah Diperiksa dan Disetujui Untuk Diuji  
pada Ujian Mempertahankan Skripsi

Mengetahui  
Ketua Jurusan,



**Agus Rahmadsyah.S.E.,M.M.**  
NIP 196504302003122001

Pembimbing,



**Dr. T. Teviana, SE, M.Si**  
NIP 197708262006041002

THE  
*Character Building*  
UNIVERSITY

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi Oleh Fittauli Sigalingging, NIM 7171210010

Telah Dipertahankan Didepan Dewan Penguji

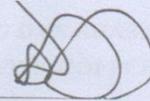
Pada Tanggal 25 Juni 2021

Agus Rahmadsyah, S.E., M.S.i  
Pembimbing

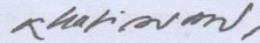


Dr. Sri Rezeki, SE., M.Si

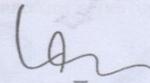
Penguji



Khafi Puddin, S.E., M.Si  
Penguji



Riza Indriani SE., M.Si  
Penguji

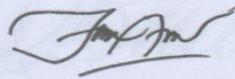


Ketua Sidang  
Dekan,



Prof. Indra Maipita, M.Si., Ph.D  
NIP. 197104032003121003

Sekretaris Sidang  
Ketua Jurusan



Dr. T. Teviana, SE, M.Si  
NIP 1965043020031220001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI MEDAN  
JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI

Jalan Willem Iskandar Pasar V Medan Estate – Kotak Pos No. 1589  
Telp. (061) 6625973, 6613365, 6613276, 6618754, Fax. (061) 6614002/6613319  
Laman : <http://fe.unimed.ac.id>, email : [fe@unimed.ac.id](mailto:fe@unimed.ac.id)

**SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI SIDANG SKRIPSI**

No. : 0331 /UN.33.7.6/LL/2021

Yang bertanda tangan di bawah ini Ketua Prodi Pendidikan Administrasi Perkantoran Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan, menerangkan bahwa:

Nama : Fittauli Sigalingging  
NIM : 7171210010  
Program Studi : Manajemen  
Judul Penelitian : **“PENGARUH *RELATIONSHIP MARKETING* DAN SUASANA CAFE TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PILTIK COFFEE AND HOMESTAY JL.SADAR SIBORONGBORONG”**

Telah melakukan uji similaritas Skripsi di Program Studi Manajemen dan telah diverifikasi oleh Tim Instruktur sesuai dengan standar yang ditentukan dan telah memenuhi syarat untuk mengikuti sidang meja hijau.

**Hasil similariti : 32%**

Demikian Surat Keterangan ini kami berikan untuk dapat dipergunakan seperlunya.

Medan, 21 Juni 2021

Mengetahui,  
Wakil Dekan Bidang Akademik

Ketua Program Studi Manajemen

**Dr. Eko Wahyu Nugrahadi, M.Si**  
NIP. 19640703 1991031005

**Hilma Harmen, SE.M.BA**  
NIP. 197310162000122001

Character Building  
UNIVERSITY

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fittauli Sigalingging

NIM : 7171210010

Jurusan : Manajemen

Program Studi : S-1

Fakultas Ekonomi

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat benar-benar hasil karya sendiri bebas dari plagiat, terkecuali kutipan-kutipan yang diambil dari buku dan jurnal yang tercantum dalam daftar pustaka.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya. Dan apabila dikemudian hari ternyata pernyataan tersebut tidak benar, maka saya bersedia dituntut sesuai dengan hukum yang berlaku. Atas perhatian saya ucapkan terimakasih.

Medan, 2021  
Hormat Saya,



**Fittauli Sigalingging**  
NIM 7171210010