DAFTAR PUSTAKA

A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Teori, Konsep dan Indikator). Riau: Zanafa Publishing

Arikunto, S. 2013. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.

Dessler, Gary. 2010 .*Manajemen Sumber Daya Manusia* (edisi kesepuluh). Jakarta Barat: PT Indeks

Eko, Widodo Suparno. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Fuad Anis, Kandung Sapto Nugraha. 2014. *Panduan Praktis Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

George, Jennifer and Gareth R Jones. 2012. "*Understanding and Managing Organizational Behavior*". New Jersey: Pearson Education, Inc.

Ghodratollah, Mahdi, Ahmad and Reza. 2013. Analysis The Effect Of Individual Creativity On The Employees Engagement At Work (Case Study: Agriculture Organization Of QOM). International Journal of Accounting Research Vol. 1, No.2, 2013.

Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Hadiyati, E. 2014.Studi Dimensi Hubungan Pemasaran dan Loyalitas Pelanggan Jasa Sektor Perbankan. Jurnal Dinamika Manajemen. Vol. 2. No. 2 (72-87).

Hoi, Chun-Keung., Wu, Qiang., Zhang, Hao. 2013. Is Corporate Social Responsibility (CSR) Associated with Tax Avoidance? Evidence from Irresponsible CSR Activities.The Accounting Review. Vol. 88, No. 6 pp. 2025-2059

Indriantoro, Nur dan Bambang Supomo. 2013. *Metode Penelitian Bisnis*. Yogyakarta: BPFE.

Jihanti Dama, Imelda. 2018. *Pengaruh Inovasi Terhadap Dan Kreativitas Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Bank Mandiri (Persero) Tbk. Manado*. Jurnal EMBA Vol.6 No.1.41-50.

Komang, Ardana, Ni Wayan Mujiati, dan I. Wayan Mudiartha Utama. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Pertama*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Louis dan Jerey.2017. *Pengaruh Kreativitas Terhadap Kinerja Usaha Dengan Orientasi Kewirausahaan Sebagai Mediasi Pada Wirausaha Di ITC Cempaka Mas*.Conference on Management and Behavioral Studie. Universitas Tarumanagara. Jakarta, 12Oktober 2017. ISSN NO: 2541-3406. e-ISSN NO: 2541-285X

Lupiyoadi, Rambat dan Hamdani, A, 2011.*Manajemen Pemasaran Jasa*. Edisi Kedua, Salemba Empat, Jakarta

Malayu S.P. Hasibuan. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Edisi Revisi*. Jakarta: Bumi Aksara.

Munandar,Utami.2012. *Pengembangan kreativitas anak berbakat*. Jakarta:Rineka cipta.

Pawirosumarto, Suharno, Purwanto Katijan Sarjana, and Rachmad Gunawan. 2017. *The Effect of Work Environment, Leadership Style, and Organizational Culture Towards Job Satisfaction and its Implication Towards Employee Performance in Parador Hotels and Resorts, Indonesia*. International Journal of Law and Management.Vol. 59.No. 6.1337-1358.

Robbins, Stephen. 2015. *Organizational Behavior. 9th Edition.* New Jersey: Precentice Hall Internasional Inc.

Rogers Mwesigwa. 2014. Job Resources, Employees' Creativity And Firm Performance Of Commercial Banks In Uganda. International Journal of Economics, Commerce and Management United Kingdom Vol. II, Issue 9, Sep 2014 Licensed under Creative Common Page 1.http://ijecm.co.uk / ISSN 2348 0386.

Rolos, Jeky KR, Sofia AP Sambul, and Wehelmina Rumawas.2018. *Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Asuransi Jiwasraya Cabang Manado Kota*. Jurnal Administrasi Bisnis (JAB*)*. Vol. 6.No. 4.19-27.

Shahzad, Fakhar, Zahid Iqbal, and Muhammad Gulzar. 2013. *Impact of organizational culture on employees job performance: An empirical study of software houses in Pakistan*. Journal of Business Studies Quarterly.Vol. 5.No. 2.56-64.

Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT. Alfabet.

Suhandang, Kusnadi. 2010.*Periklanan Manajemen,kiat dan strategi*. Jakarta: Nuansa.

Sujarweni, V. Wiratna. 2014. *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Baru.

Sumarsono. 2010. *Metode Riset Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Suryandari, Novita. 2011. *Diklat Analisis Kinerja Perusahaan*. Purworejo: STIE. Rajawali.

Thomas W Zimmerer, Norman M Scarborough. 2015. *Kewirausahaan dan Manajemen Usaha Kecil*. Edisi kedua.Jakarta : Salemba empat.

Torang, Syamsir. 2013. *Organisasi dan Manajemen (Perilaku, Struktur, Budaya & Perubahan Organisasi.*Alfabeta : Bandung.