

KATA PENGANTAR

Pertama-tama dan paling utama saya mengucapkan rasa syukur kepada Allah Subhanu Wa Ta'ala dengan segala kehendak dan kekuasaan-Nya atas kemudahan dan jalan yang selalu Dia berikan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul :

“PENGARUH SISTEM BAGI HASIL, FASILITAS DAN CITRA BANK TERHADAP LOYALITAS NASABAH TABUNGAN MUDHARABAH BANK SYARI’AH INDONESIA (BSI) KCP SETIA BUDI MEDAN”

Penulisan skripsi ini merupakan syarat dalam menyelesaikan studi untuk menempuh gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan. Saya menyadari skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang saya dimiliki . Semoga skripsi ini bermanfaat bagi saya dan bagi pembaca dalam menambah wawasan dan pelajaran yang dapat diambil dari skripsi ini.

Saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada orang tua saya yaitu Juriah selaku Ibu dan Muhammad Razi Ba’ayyesh selaku Abah yang sangat saya cintai, sayangi, kasihi. Atas dukungan moral dan material yang sangat membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam mencapai cita-cita dan impian saya. Ucapan terima kasih yang sama, saya ucapkan untuk orang tua kedua saya sebagai wali selama berada di perantauan dalam proses perkuliahan yaitu Abdul Rahman Ba’ayyesh selaku Paman dan istrinya Sri Utami.

Terima kasih juga saya ucapkan kepada Kakak tersayang Desi Monica Ba’ayyesh kemudian kepada Adik-Adik yang sangat saya sayangi yaitu Sajida

Suha Ba'ayyesh dan Muhammad Rakif Ba'ayesh yang selalu mendoakan dan menjadi penyemangat saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar- besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Syamsul Gultom, SKM., M.Kes, selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Prof. Indra Maipita, M.Si, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
3. Bapak Dr. Eko Wahyu Nugrahadi, M.Si, selaku Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
4. Ibu Dr. T. Teviana, SE., M.Si, selaku Ketua Jurusan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
5. Ibu Hilma Harmen, M.B.A, selaku Ketua Prodi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
6. Bapak Hendra Saputra, SE., M.Si, selaku sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan, sekaligus Dosen Pembimbing Skripsi . Saya ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya untuk waktu, arahan, bimbingan, saran yang sangat berperan penting dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Ibu Dr.T.Teviana,S.E.,M.Si., Ibu Nurul Wardani Lubis,S.E.,M.Si., dan Abi Agus Rahmadsyah,S.E.M.M. selaku Dosen Penguji saya dalam Seminar Proposal dan Sidang Meja Hijau.

8. Kepada seluruh Bapak/Ibu Dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan yang selama ini memberikan ilmu selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Negeri Medan.
9. Bapak/ Ibu staf usaha, *digital library* dan staf jurusan manajemen tekhusus Abangda Adi yang selalu membantu saya dalam berbagai hal untuk menyelesaikan penelitian ini.
10. Kepada Bapak Jose Rinaldi selaku Branch Manager BSI KCP Setia Budi dan seluruh karyawan BSI KCP Setia Budi Medan Jalan. Setia Budi ,Komplek NCC No. 3-4 Kota Medan yang telah banyak meluangkan waktunya dan telah banyak membantu saya dalam melakukan penelitian ini.
11. Kepada Jihan Safira,S.Farm. selaku sepupu saya, sebagai sahabat, teman, kakak, adik, saudara yang selalu memberikan support dan sebagai inspirasi dan panutan saya.
12. Kepada Anisa Amanda atau bukpol dan Nurjannah selaku karib yang selalu menemani dalam suka dan duka, yang memberikan semangat, tawa dan kebersamaan dari awal perkuliahan sampai menyelesaikan skripsi ini
13. Kepada Elpira Cahyani Panjaitan, Annisya Afrilia Sary Sikumbang dan Dinda Fadilla Pane selaku sahabat saya yang selalu mendoakan dan memberikan tawa dan semangat untuk saya.
14. Kepada Fachri Syahrianda sebagai my best yang telah menemani, menyemangati, teman berbagi kisah dan cerita yang memberikan tawa dalam rasa sakit.

15. Kepada Arriza Fahlepi selaku moodbooster yang telah berlatih bersama dalam sempro bareng, saling memberikan support, memberikan tawa dan membuat saya semangat dalam menyelesaikan penelitian ini.

16. Dan yang terakhir dan terpenting saya ucapkan terima kasih untuk diri sendiri yang sudah kuat dalam menghadapi rintangan, kesulitan, masalah, yang sudah selalu semangat dalam setiap keadaan, yang selalu berusaha dan berjuang dalam mencapai impian. Terima kasih selalu ada, mengerti dan memahami diri sendiri.

Akhir kata saya berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat serta menambah wawasan bagi pembaca dan pihak lain yang berkepentingan.

Medan, 3 Agustus 2021

Nadva Ba'avesh

NIM 7172210012