

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

1.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, analisis data yang telah dibahas di bab sebelumnya maka penulis menarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Sistem Bagi Hasil berpengaruh positif dan signifikan terhadap Loyalitas Nasabah Tabungan Mudharabah BSI KCP Setia Budi Medan, telah diuji dan terbukti kebenarannya dengan demikian dinyatakan hipotesis pertama diterima.
2. Fasilitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap Loyalitas Nasabah Tabungan Mudharabah BSI KCP Setia Budi Medan, telah diuji dan terbukti kebenarannya dengan demikian dinyatakan hipotesis pertama diterima.
3. Citra Bank berpengaruh positif dan signifikan terhadap Loyalitas Nasabah Tabungan Mudharabah BSI KCP Setia Budi Medan, telah diuji dan terbukti kebenarannya dengan demikian dinyatakan hipotesis pertama diterima.
4. Secara simultan atau bersama-sama membuktikan bahwa Sistem Bagi Hasil, Fasilitas dan Citra Bank berpengaruh positif dan signifikan terhadap Loyalitas Nasabah Tabungan Mudharabah BSI KCP Setia Budi Medan. Dengan demikian hipotesis keempat diterima.

1.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka saran yang dapat peneliti berikan sebagai berikut :

1. Bagi BSI KCP Setia Budi Medan

Berdasarkan hasil penelitian hal yang perlu diperbaiki pihak bank ialah menjelaskan dengan lebih rinci dan jelas kesepakatan tentang produk tabungan mudharabah yang akan digunakan nasabah yaitu memperbaiki cara komunikasi pada setiap nasabah untuk menyampaikan informasi yang berkaitan dengan produk tabungan mudharabah. Kemudian tata pencahayaan pada ruangan BSI KCP Setia Budi Medan sebaiknya diberikan pantulan cahaya yang dapat memberikan pengaruh emosional yang baik pada nasabah yang berkunjung di kantor tersebut. Selanjutnya, BSI KCP Setia Budi Medan perlu berinteraksi pada masyarakat sekitar dengan mengadakan promosi, menjalin kerja sama pada bisnis sekitar melalui pembayaran menggunakan produk BSI yaitu tabungan mudharabah kemudian bisa mengadakan kuliah umum di kampus sekitar guna memberikan pengetahuan pada mahasiswa tentang sistem bagi hasil dan menjalin kerja sama melalui pembayaran uang kuliah melalui produk BSI.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian ini membahas tentang pengaruh sistem bagi hasil, fasilitas dan citra bank terhadap loyalitas nasabah tabungan mudharabah BSI KCP Setia Budi Medan, dengan hasil penelitian yang menunjukkan masih terdapat pengaruh dari faktor lainnya diluar

variabel yang diteliti dalam penelitian ini. Maka dari itu, peneliti menyarankan adanya penelitian lebih lanjut dan mendalam dengan menambah atau mengganti variabel bebas terhadap loyalitas nasabah seperti promosi, pengetahuan nisbah, kepercayaan atau yang lainnya

