

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PENGESAHAN	
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I.PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Pembatasan Masalah.....	8
1.4 Perumusan Masalah.....	8
1.5 Tujuan Penelitian.....	9
1.6 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II.KAJIAN PUSTAKA	11
2.1 Kerangka Teoritis	11
2.1.1 Kinerja Pegawai.....	11
2.1.2 Motivasi Kerja	17
2.1.3 Komunikasi.....	24
2.1.4 Komitmen Organisasi	29
2.2 Penelitian Relevan	34

2.3 Kerangka Berpikir	37
2.4 Hipotesis Penelitian	40
BAB III. METODE PENELITIAN.....	42
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	42
3.2 Populasi dan Sampel.....	42
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	44
3.4 Teknik Pengumpulan Data	45
3.5 Teknik Analisis Data	48
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
4.1 Deskripsi Data	54
4.2 Hasil Penelitian.....	73
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	83
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	91
5.1 KESIMPULAN.	91
5.2 SARAN.....	92
DAFTAR PUSTAKA.	94
LAMPIRAN.....	97

