

ABSTRAK

Indah Permata Sari, NIM 7161210017. “Pengaruh Motivasi Kerja, Komunikasi, Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Balai Besar Pengawas Obat Dan Makanan (BBPOM) Medan. Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan Tahun 2021.

Dilakukan atas permasalahan penelitian ini yaitu seringnya absensi dan keterlambatan pegawai dalam bekerja, tidak adanya pencatatan untuk mengevaluasi kesalahan yang pernah dilakukan atas tidak tercapainya target, dan rendahnya rasa tanggung jawab serta tingkat ketersediaan pegawai dalam memberikan segala kemampuannya untuk meningkatkan kinerja mereka sendiri yang berakibat menurunnya kinerja dalam pencapaian tujuan organisasi. Oleh karena itu penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja, komunikasi, dan komitmen organisasi terhadap kinerja pegawai BBPOM Medan.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai Balai Besar Pengawas Obat dan Makanan (BBPOM) Medan sejumlah 131 orang sehingga sampel yang dipakai seluruh populasi sejumlah 111 orang sebagai sampel penelitian dan 20 orang untuk uji coba instrument. Teknik pengambilan sampel yang digunakan pada penelitian ini adalah *total sampling*. Data penelitian dikumpulkan menggunakan instrument dengan skala likert pada alpha 0,854 untuk variabel motivasi kerja, alpha 0,886 untuk variabel komunikasi, alpha 0,799 untuk variabel komitmen organisasi dan alpha 0,940 untuk variabel kinerja pegawai. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis jalur (*path analysis*) dengan menggunakan bantuan program SPSS 24 for windows.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja berpengaruh positif terhadap komunikasi, motivasi kerja berpengaruh positif terhadap komitmen organisasi, motivasi kerja berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai, komunikasi berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai, dan komitmen organisasi berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Komunikasi, Komitmen Organisasi, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

Indah Permata Sari, NIM 7161210017. "The Influence of Work Motivation, Communication, and Organizational Commitment to the Performance of Employees of the Center for Drug and Food Control (BBPOM) Medan. Department of Management Faculty of Economics, State University of Medan Year 2021.

Conducted on the problems in this study were the frequent absence and delay of employees in work, the absence of records to evaluate mistakes that had been made for not achieving targets, and the low sense of responsibility and level of availability of employees in providing all their abilities to improve their performance resulted in decreasing performance in the achievement of organizational goals. Therefore, this research was conducted to determine the influence of work motivation, communication, and organizational commitment on the employee performance of BBPOM Medan.

The population in this study was all employees of the Center for Drug and Food Control (BBPOM) Medan numbered 131 people so that the samples used by the entire population of 111 people as a research sample and 20 people for instrument trials. The sampling technique used in this study was total sampling. The research data was collected using instruments with a Likert scale at alpha 0.854 for work motivation variables, alpha 0.886 for communication variables, alpha 0.799 for organizational commitment variables, and alpha 0.940 for employee performance variables. The data analysis technique used in this study was path analysis using the help of SPSS 24 for windows program.

The results of this study showed that work motivation positively affected communication, organizational commitment, employee performance, communication positively affects employee performance, and organizational commitment positively affects employee performance.

Keywords: Work Motivation, Communication, Organizational Commitment, Employee Performance