

## ABSTRAK

**Linda Putri Ramadani, NIM 7151210013 “Pengaruh Lokasi dan Fasilitas Fisik Terhadap Kepuasan wisatawan pada Objek Wisata Bur Lancuk Laweng Kabupaten Aceh Tengah” Skripsi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Medan 2021.**

Penelitian ini dilakukan di Objek Wisata Bur lancuk Laweng yang berlokasi di Desa asir-Asir, Lut Tawar Kabupaten aceh Tengah. Peneliti ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lokasi dan fasilitas fisik terhadap kepuasan wisatawan pada objek wisata Bur Lancuk Laweng. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 86.016 wisatawan dan menggunakan random sampling dalam teknik pengambilan sampel sebanyak 100.

Teknik dalam pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan cara menyebarkan agket (Kuisisioner) yang pengukurannya dalam skala likert dan diolah secara statistik menggunakan analisis regresi berganda dan pengujian hipotesis uji t, uji f, dan koefisien determinasi yang sebelumnya data telah di uji menggunakan uji validitas, uji realibilitas, dan uji asumsi klasik. Pengelolaan data menggunakan SPSS 22.0 *for windows*. Untuk mengetahui faktor kepuasan wisatawan.

Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa pengaruh variabel independen (Lokasi ( $X_1$ ) dan Fasilitas ( $X_2$ )) terhadap variabel dependen (Kepuasan Wisatawan (Y)) sebesar 67,3% sedangkan sisanya 32,7% dipengaruhi oleh variabel- variabel lain yang tidak dimasukkan dalam penelitian ini.

Kesimpulan dalam penelitian ini adalah lokasi dan fasilitas berpengaruh positif terhadap kepuasan wisatawan pada objek wisata bur lancuk laweng kabupaten aceh tengah.

**Kata Kunci : Lokasi, Fasilitas, Kepuasan Konsumen**

## ABSTRACT

**Linda Putri Ramadani, NIM 7151210013 "The Influence of Location and Physical Facilities on Tourist Satisfaction at Bur Lancuk Laweng Tourism Object, Central Aceh District" Management Thesis, Faculty of Economics, Medan State University 2021.**

This research was conducted at the Bur lancuk Laweng Tourism Object which is located in Asir-Asir Village, Lut Tawar, Central Aceh Regency. This research aims to determine the effect of location and physical facilities on tourist satisfaction at the Bur Lancuk Laweng tourist attraction. The population in this study were 86,016 tourists and used random sampling in the sampling technique of 100.

Techniques in data collection in this study were carried out by distributing questionnaires whose measurements were on a Likert scale and were statistically processed using multiple regression analysis and hypothesis testing of the t test, f test, and coefficient of determination which previously had the data tested using the validity test, reliability test, and classic assumption test. Data management using SPSS 22.0 for windows. To find out the tourist satisfaction factor.

Based on the research results it is known that the effect of the independent variable (Location (X1) and Facilities (X2)) on the dependent variable (Tourist Satisfaction (Y)) is 67.3% while the remaining 32.7% is influenced by other variables not included in the this research.

The conclusion in this study is the location and facilities have a positive effect on tourist satisfaction at the tourist attraction Bur Lancuk Laweng, Central Aceh Regency.

**Keywords: Location, Facilities, Customer Satisfaction**