

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	8
C. Pembatasan Masalah.....	9
D. Rumusan Masalah.....	10
E. Tujuan Penelitian.....	10
F. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN TEORITIS, PENELITIAN YANG RELEVAN, KERANGKA BERFIKIR DAN HIPOTESIS.....	12
A. Kajian Teoritis.....	13
1. Kinerja.....	13
2. Komunikasi Interpersonal.....	26
3. Ketelitian (<i>Conscientiousness</i>).....	28
4. Kepuasan Kerja.....	30
B. Penelitian yang Relevan.....	34
C. Kerangka Berfikir.....	37
D. Hipotesis Penelitian.....	45
BAB III METODE PENELITIAN.....	46
A. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	46
B. Metode Penelitian.....	46
C. Populasi dan Sampel.....	47
D. Variabel Penelitian dan Definisi Penelitian.....	48
E. Teknik Pengumpulan Data Penelitian.....	51
F. Uji Coba Instrumen.....	52

G. Teknik Analisis Data.....	56
H. Hipotesis Statistik	66
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	68
A. Deskripsi Data Penelitian.....	68
B. Tingkat Kecenderungan Variabel Penelitian	74
C. Uji Persyaratan Analisis Data	77
D. Pengujian Hipotesis	83
E. Pengujian Kesesuaian Model	86
F. Pembahasan Hasil Penelitian	87
G. Keterbatasan Penelitian.....	92
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN.....	94
A. Simpulan	94
B. Implikasi.....	96
C. Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN- LAMPIRAN	103