

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat kasih dan anugerahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: **“Efektifitas Layanan Penguasaan Konten dengan Teknik *Role Playing* terhadap Peningkatan Manajemen Stres (Studi Eksperimen terhadap Siswa SMAN 3 Tebing Tinggi)”**.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pendidikan pada program Strata-1 pendidikan Program Studi Psikologi dan Bimbingan, jurusan Bimbingan dan Konseling, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Medan.

Dalam penulisan skripsi ini begitu banyak kendala dan tantangan yang penulis hadapi, namun itu semua tak lepas dari dukungan berbagai pihak yang selalu memotivasi, mengarahkan serta mendoakan. Maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak atas bantuan moril, materil maupun doa dalam penulisan skripsi ini hingga selesai. Dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Syamsul Gultom, SKM., M.Kes, selaku Rektor Universitas Negeri Medan
2. Bapak Prof. Dr. Yusnadi, MS selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Medan
3. Ibu Nani Barorah Nasution, S.Psi, MA, Ph.D selaku Wakil Dekan Bidang Akademik, Ibu Dr. Zuraida Lubis, M.Pd.,Kons selaku Wakil Dekan Bidang Umum Keuangan dan Kepegawaian dan Ibu Kamtini, S.Pd., M.Pd selaku

Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Medan.

4. Bapak Mirza Irawan, S.Pd., M.Pd.Kons selaku Ketua Jurusan Psikologi Pendidikan dan Bimbingan dan Bapak Miswanto, S.Pd., M.Pd selaku Sekretaris Jurusan Psikologi Pendidikan dan Bimbingan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Medan.
5. Ibu Nani Barorah Nasution, S.Psi, MA, P.hD selaku Dosen Pembimbing Akademik sekaligus selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktu dan penuh kesabaran dalam memberikan bimbingan, ilmu, saran, dan mengoreksi penulisan dari awal hingga selesainya skripsi ini.
6. Ibu Dr. Zuraida Lubis, M.Pd.Kons., Ibu Dra. Rahmulyani, M.Pd.Kons dan Bapak Prof. Dr. Nasrun, MS selaku Dosen Penyelaras/Penguji yang telah memberikan bimbingan, saran, dan koreksian dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ilmu Pendidikan khususnya Jurusan Psikologi dan Bimbingan Universitas Negeri Medan yang telah menyumbangkan ilmu kepada penulis yang tentunya sangat berguna untuk masa depan penulis.
8. Bapak/Ibu Staf dan Pegawai Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Medan atas kerjasama dan bantuan kepada penulis terutama dalam urusan administrasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Bapak/Ibu Pegawai Perpustakaan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Medan dan Pegawai Perpustakaan Digital Library Universitas Negeri Medan.

10. Bapak Simon Manurung, S.Pd selaku Kepala Sekolah SMA Negeri 3 Tebing Tinggi yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian, Bapak/Ibu guru dan Staf Pegawai yang telah membantu penulis dalam melaksanakan dari awal hingga akhir penelitian.
11. Kepada siswa SMA Negeri 3 Tebing Tinggi yang telah menjadi sampel dalam penelitian ini.
12. Teristimewa kepada kedua orang tua penulis, penulis mempersembahkan skripsi ini untuk Ayah **Benediks Gultom** dan Ibu **Ratna Saragih** yang tak henti-hentinya memberikan dukungan doa, kasih sayang, juga dukungan baik secara moril dan materil sehingga penulis dapat menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
13. Kepada kakak-kakaku terkasih, Shinta Sonia Gultom, Lusiana Maria Gultom, Grasella Gultom dan juga adikku terkasih Sarah Gultom yang selalu memberikan dukungan doa dan semangat.
14. Kepada Kristian Yogi Vernandes Pasaribu yang terkasih. Terima kasih selalu ada untuk memberikan dukungan, perhatian, bantuan, semangat dan doa.
15. Kepada Standing Seret 05 (Berliana, Desy, Irma, Messy). Penulis ucapkan terima kasih telah mau mendengarkan, mendoakan, menyemangati serta memberikan warna dalam pengerjaan skripsi ini. Semoga kita sukses selalu ya teman-teman.
16. Kepada IKAPEMADU (Ikatan Pelajar Mahasiswa Duri), Aldi, Riky, Martines, Laura, Verina, Albert, Yessy, Mega, Unjur, Ronald, Porman, Anita. Terima kasih untuk kalian yang menjadi tempat berbagi dan menjadi partner

progja di tengah-tengah pengerjaan tugas akhir ini. Semoga kasih Tuhan selalu mengiringi langkah kita.

17. Kepada rekan-rekan SEMAF FIP 2019 & 2020 yang telah memberi warna dalam proses perkuliahan selama 2 periode kepengurusan serta mendukung doa dan semangat. Semangat terus dan berikan usaha terbaik kalian.

18. Kepada Keluarga MAWAPRES 2020 (Princes, Bibah, Balqis, Jodi, Yan Dani, Purta Alam, Samuel) terima kasih untuk dukungan semangat dan motivasinya.

19. Kepada Ibu Asrama Putri HKBP Sidorejo (Biv. R. br Pangaribuan) serta Kakak-kakak asrama (kak Kiki dan kak Sevenra) dan adik-adik asrama (Agustina Sihombing dan Indriani Sitorus). Terimakasih untuk dukungan doa, kasih sayang, mendengarkan, menyemangati dan telah menjadi wadah, sehingga aku dapat bertumbuh dan semangat dalam menikmati proses pengerjaan studi selama perkulihan ini. Semoga Tuhan Yesus yang tetap memberikan penyertaan-Nya bagi kita.

20. Kepada Abangda (Bagariel Bobby Manurung, S.Pd , Mangara Purba, S.Pd , Ivan Tambah, S.Pd , Jumpri Nainggolan, S.Pd , Abednego Nainggolan, S.Pd , Eri Siagian, S.Pd ) dan Kakanda (Diah Wulandari, S.Pd dan Laili Azmi, S.Pd) yang memberikan dukungan, motivasi, arahan dan bimbingan dalam proses perkuliahan dan organisasi kampus selama proses studi ini, banyak hal yang tidak terlupakan bersama kalian dalam pertumbuhan dan perkembangan organisasi kampus, semoga Tuhan selalu mengiringi langkah kita.

21. Terima kasih kepada Tim KKN Titian Antui 2020 (Maristela, Indriani, Yessy) yang sudah seperti keluarga sendiri dan menjadi teman untuk berbagi selama pengerjaan skripsi ini. Kiranya Tuhan memberkati kita semua.

22. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada teman-teman seperjuangan kelas A regular BK 2017. Terimakasih karena telah mewarnai pengalaman dan mengajarkan banyak hal kepada penulis selama mengenyam bangku pendidikan di UNIMED. Semoga kita semua menjadi calon pendidik dan calon generasi emas bangsa kita.

23. Kepada teman-teman grup satu dosen pembimbing skripsi penulis : Elisabeth, Juliatika, Juwita, Aziza, Kristiana, Yuyun, Dika, Japoltak yang selalu menjadi teman bertukar pikiran jika kurang mengerti tentang materi revisi dari PS kami. Semoga sukses selalu ya teman-teman.

Semoga bantuan dan jasa baik yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan dari Tuhan yang Maha Esa. Penulis telah berupaya dengan semaksimal mungkin dalam menyelesaikan skripsi ini, namun penulis menyadari skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan-kekurangan, baik dari segi isi maupun tata bahasa, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca demi kesempurnaan skripsi ini. Kiranya isi skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua khususnya dalam memperkaya Ilmu Pendidikan di bidang Bimbingan dan Konseling. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih.

Medan, 12 Agustus 2021  
Penulis,

**Hotnita Gultom**  
**NIM. 1173351021**