

ABSTRAK

FANNY PUSPITA SARI SINAGA. NIM. 1173151020. Pengaruh Bimbingan Kelompok Teknik Diskusi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Mahasiswa UKMKP UP FIP UNIMED. Skripsi. Program Studi Bimbingan dan Konseling. Fakultas Ilmu Pendidikan. Universitas Negeri Medan. 2021.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada pengaruh bimbingan kelompok teknik diskusi terhadap *organizational citizenship behavior* mahasiswa UKMKP UP FIP UNIMED . Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Jenis penelitian ini adalah eksperimen semu dengan *pretest-posttest group design*. Subjek penelitian ini adalah 10 orang mahasiswa stambuk 2018 anggota UKMKP UP FIP yang memiliki skor *organizational citizenship behavior* rendah. Data penelitian dikumpulkan dengan angket *organizational citizenship behavior* berjumlah 37 item pernyataan yang telah valid dan reliabel. Angket diberikan sebelum dan sesudah pelaksanaan layanan bimbingan kelompok. Data dianalisis menggunakan uji *wilcoxon* untuk melihat apakah ada pengaruh signifikan pemberian bimbingan kelompok teknik diskusi terhadap *organizational citizenship behavior* mahasiswa UKMKP UP FIP UNIMED. Hal ini dapat diperoleh dari hasil perhitungan dengan skor tes awal (*pre-test*) pada kelompok eksperimen diperoleh rata-rata = 67,8 sedangkan data *post-test* diperoleh rata-rata = 110,1. Hal ini dapat diperoleh dari uji *wilcoxon* yang menunjukkan bahwa uji tentang *wilcoxon* diperoleh $J_{hitung} = 15$ sedangkan $J_{tabel} = 8$. Dari tabel nilai kritis J untuk uji jenjang bertanda *Wilcoxon* untuk $n = 10$, $\alpha = 0,05$ sesuai dengan kriteria penerimaan dan penolakan hipotesis, hipotesis diterima jika $J_{hitung} > J_{tabel}$ dimana $15 > 8$, dari perhitungan ini dapat dilihat bahwa perlakuan pada kelompok eksperimen artinya hipotesis diterima. Hal ini menunjukkan ada pengaruh bimbingan kelompok teknik diskusi terhadap *organizational citizenship behavior* mahasiswa UKMKP UP FIP UNIMED

Kata Kunci : Bimbingan Kelompok Teknik Diskusi, *Organizational Citizenship Behavior*.

