

## KATA PENGANTAR

Segala Puji Syukur penulis ucapkan atas kasih dan karunia Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan penyertaan-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Bimbingan Kelompok Teknik Diskusi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Mahasiswa UKMKP UP FIP UNIMED.

Penyelesaian skripsi ini merupakan salah satu persyaratan akademik dalam memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Bimbingan dan Konseling, Jurusan Psikologi Pendidikan dan Bimbingan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Medan.

Penulis menyadari bahwa penelitian skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan baik dari segi isi maupun tata bahasanya. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun dalam upaya perbaikan dan kesempurnaan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak. Untuk itu dengan segala kerendahan hati dan ketulusan, penulis ucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Syamsul Gultom, SKM. M.Kes selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Prof. Dr. Yusnadi, MS, selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Medan.
3. Ibu Nani Barorah Nasution, S.Psi., M.A., Ph.D, selaku Wakil Dekan Bidang Akademik, Ibu Dr. Zuraida Lubis, M.Pd, Kons,

4. selaku Wakil Dekan Bidang Keuangan dan Kepegawaian, dan Ibu Kamtini, S.Pd., M.Pd, selaku Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Medan.
5. Bapak Mirza Irawan, S.Pd, M.Pd., Kons, selaku Ketua Jurusan Psikologi Pendidikan dan Bimbingan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Medan dan Bapak Miswanto, S.Pd, M.Pd., selaku Sekretaris Jurusan Psikologi Pendidikan dan Bimbingan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Medan.
6. Ibu Prof. Dr. Asih Menanti, M.S., S.Psi, selaku dosen pembimbing akademik dan pembimbing skripsi yang telah banyak meluangkan waktu dalam memberikan bimbingan, motivasi serta nasehat kepada peneliti.
7. Bapak Prof. Dr. Nasrun , MS, Ibu Dra. Rahmulyani, M.Pd, Kons dan Bapak Dr. Edidon Hutasuhut, M.Pd selaku Dosen Penyelaras yang telah banyak memberikan saran dan masukan kepada penulis dalam penyempurnaan skripsi ini.
8. Seluruh Bapak dan Ibu Fakultas Ilmu Pendidikan terkhusus Dosen Jurusan Psikologi Pendidikan dan Bimbingan Program Studi Bimbingan dan Konseling Universitas Negeri Medan yang selama ini memberikan ilmu pengetahuan yang tentunya sangat berguna untuk masa depan penulis.
9. Seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Ilmu Pendidikan yang selalu membantu dalam pengurusan surat administrasi.

10. Kepada Perpustakaan Fakultas Ilmu Pendidikan dan *Digital Library* yang membantu penulis dalam menyediakan literasi selama kuliah hingga penulisan skripsi.
11. Kepada Ketua UKMKP UNIMED dan pengurus UKMKP UP FIP periode 2021 yang telah memberikan kesempatan dan bantuan kepada penulis dalam melakukan penelitian.
12. Kepada Mahasiswa Anggota (AKK UKMKP UP FIP UNIMED) yang menjadi subjek penelitian yang telah mengikuti kegiatan bimbingan kelompok dengan sangat baik.
13. Teristimewa penulis sampaikan terima kasih kepada kedua orangtua tersayang yaitu Bapak Sarialam Sinaga dan Mama Beri T.Ria Sinulingga, S.Pd yang selalu mendoakan, memberi bantuan baik secara moril maupun materil, motivasi, semangat, dan kasih sayangnya yang tidak pernah berkurang maupun berubah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
14. Untuk Kakek dan Nenek tercinta, yaitu Bolang Alm. Mojin Sinulingga dan Nini Almh Mauhur Br Saragih yang semasa hidup selama penulis kuliah selalu memberikan dukungan dan hingga kini menjadi penyemangat untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
15. Untuk adik-adikku Stefya Natasya Sari Sinaga, Refandy Agusta Sari Sinaga, Grace Alike Sari Sinaga yang selalu memberikan

16. semangat dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.

17. Untuk sahabat selama di perkuliahan “4G” yaitu Ema Ninta Br Surbakti, Novita Magdalena Panggabean, dan Helena Aprilia Lubis yang selalu ada dalam membantu dan menyemangati dari awal perkuliahan sampai pada skripsi ini.

18. Untuk teman-teman satu kontrakan selama kuliah “Squad Langgar” yaitu, Tri Yuni S.Pd, Ade Layyinah, S.Pd, Dewi Ratih, S.Pd, Indah Sitorus, S.Pd, Gesti Sinurat, S.Pd, Nabila, Si Kembar Anjelina juga Anjelika dan teman sekamar Desi Siregar S.Pd yang sudah memberikan banyak pengalaman diperantauandan motivasi kepada penulis dari perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi.

19. Untuk teman-teman seperbimbingan Kevin Samuel Zebua, Magdalena Sidabutar, Lily Ananda, Ester Maripola Pardede, dan khususnya kepada Anisa Putri dan Helena Lubis yang telah berjuang bersama-sama dalam menyelesaikan skripsi ini.

20. Kepada Naposo HKBP Dame Medan yang memberikan pengalaman dalam pelayanan gereja selama diperantauan, yang membantu dan memberikan dukungan kepada penulis dalam perkuliahan hingga skripsi.

21. Seluruh teman-teman BK Reguler B 2017 yang memberikan pengalaman dan kebersamaan selama 4 tahun kuliah kepada

22. penulis teristimewa kepada Novia Nita dan Ayu Kholidina Harahap yang telah banyak membantu penulis.

23. Dan teristimewa kepada diri sendiri yaitu Fanny Puspita Sari Sinaga terima kasih sudah bekerja keras selama ini, tidak berhenti untuk menyerah, dalam menyelesaikan perkuliahan hingga skripsi.

24. Untuk semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan sehingga penelitian dan penulisan laporan skripsi ini dapat terselesaikan.

Semoga bantuan dan jasa yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan dari Tuhan Yang Maha Esa. Akhir kata dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah berperan dalam penyelesaian skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua yang membutuhkannya. Terima kasih.

Medan, Agustus 2021  
Penulis

Fanny Puspita Sari Sinaga  
NIM. 1173151020