

DAFTAR PUSTAKA

- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Adrianto, Teddy, Zainal Ilmi, and Ariesta Heksarini. 2020. *The Influence of Workload and Motivation on Employee Satisfaction and Performance of PT. Gema Soerya Samodra*. International Journal of Economics, Business and Accounting Research (IJEBAR). Vol. 4. No. 3. 71-78.
- Andayani, Nur Rahmah, and Priskila Makian. 2016. *Pengaruh Pelatihan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Bagian PT. PCI Elektronik International*. JURNAL AKUNTANSI, EKONOMI dan MANAJEMEN BISNIS. Vol. 4. No. 1. 41-46.
- Andriana, I. D. Riyanto, dan D. Darmawan. 2019. *Workload and Motivation on Employees Performance Analyzed by Information Technology*. IOP Conference Series: Materials Science and Engineering. Vol. 662. No. 2. 1-5.
- Arikunto, S. 2013. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Dapu, Valensia Angelina Wisti. 2015. *The Influence of Work Discipline, Leadership, and Motivation on Employee Performance at PT. Trakindo Utama Manado*. Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi. Vol. 3. No. 3. 352-361.
- Deikme, Pilatus. 2013. *Motivasi Kerja dan Budaya Organisasi Pengaruhnya Terhadap Kinerja Pegawai Bagian Keuangan Sekda Kabupaten Mimika Provinsi Papua*. Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi. Vol. 1. No. 3. 980-986.
- Dessler, Gary. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Eko, Widodo Suparno. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Fuad Anis, Kandung Sapto Nugraha. 2014. *Panduan Praktis Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- George, Jennifer and Gareth R Jones. 2012. *“Understanding and Managing Organizational Behavior”*. New Jersey: Pearson Education, Inc.

- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Giri, Endang Eviline, et al. 2016. *The Effect of Organizational Culture and Organizational Commitment to Job Involvement, Knowledge Sharing, and Employee Performance: A Study on Regional Telecommunications Employees of PT Telkom East Nusa Tenggara Province, Indonesia*. International Journal of Management and Administrative Sciences. Vol. 3. No. 4. 20-33.
- Harini, S. Sudarijati and Kartiwi N. 2018. *Workload, Work Environment and Employee Performance of Housekeeping*. Int. J. Latest Engineering and Management Research. Vol. 3. No. 10. 15-22.
- Indriantoro, Nur dan Bambang Supomo. 2013. *Metode Penelitian Bisnis*. Yogyakarta: BPFE.
- Irawati, Rusda, dan Carrollina, D.A. 2017. *Analisis Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Operator pada PT Giken Precision Indonesia*. Inovbiz: Jurnal Inovasi Bisnis, 5(1), 51-58.
- Koesomowidjojo, Suci. 2017. *Panduan Praktis Menyusun. Analisis Beban Kerja*. Jakarta: Raih Asa Sukses (Penebar Swadaya Grup).
- Komang, Ardana, Ni Wayan Mujiati, dan I. Wayan Mudiarta Utama. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Pertama*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Malayu S.P. Hasibuan. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Edisi Revisi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Maramis, Enrico. 2013. *Kepemimpinan, Budaya Organisasi, dan Motivasi Pengaruhnya terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Manado*. Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi. Vol. 1. No. 4. 955-963.
- Mathis dan Jackson. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi 9*. Yogyakarta: Salemba Empat
- Pawirosumarto, Suharno, Purwanto Katijan Sarjana, and Rachmad Gunawan. 2017. *The Effect of Work Environment, Leadership Style, and Organizational Culture Towards Job Satisfaction and its Implication Towards Employee Performance in Parador Hotels and Resorts, Indonesia*. International Journal of Law and Management. Vol. 59. No. 6. 1337-1358.
- Robbins, Stephen. 2015. *Organizational Behavior. 9th Edition*. New Jersey: Prentice Hall Internasional Inc.

- Rolos, Jeky KR, Sofia AP Sambul, and Wehelmina Rumawas. 2018. *Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Asuransi Jiwasraya Cabang Manado Kota*. Jurnal Administrasi Bisnis (JAB). Vol. 6. No. 4. 19-27.
- Ruqo'iyeh. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Shahzad, Fakhar, Zahid Iqbal, and Muhammad Gulzar. 2013. *Impact of organizational culture on employees job performance: An empirical study of software houses in Pakistan*. Journal of Business Studies Quarterly. Vol. 5. No. 2. 56-64.
- Suci R.Mar'ih Koesomowidjojo. (2017). *Panduan Praktis Menyusun Analisis Beban Kerja (1st ed.)*. Jakarta: Penebar Suadaya.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT. Alfabet.
- Sujarweni, V. Wiratna. 2014. *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Baru.
- Sumarsono. 2010. *Metode Riset Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Suryandari, Novita. 2011. *Diklat Analisis Kinerja Perusahaan*. Purworejo: STIE. Rajawali.
- Tjiabrata, Fernando Reinhard, Bode Lumanauw, dan Lucky OH Dotulong. 2017. *Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Sabar Ganda Manado*. Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi. Vol. 5. No. 2. 1570-1580.
- Widhiarso, Wahyu. 2012. *Aplikasi Teori Respons Butir Untuk Mengidentifikasi Kecenderungan Responden Memilih Opsi Tengah Pada Skala Psikologi*. Manuskrip Publikasi. 33-43