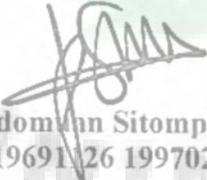


Skripsi:

Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Pada *E-Wallet* Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Pelanggan Menggunakan Metode *Structural Equation Modelling* (SEM)

Nama : Syahriza Aini
NIM : 4173230024
Program Studi : Matematika
Jurusan : Matematika

Menyetujui :
Dosen Pembimbing Skripsi

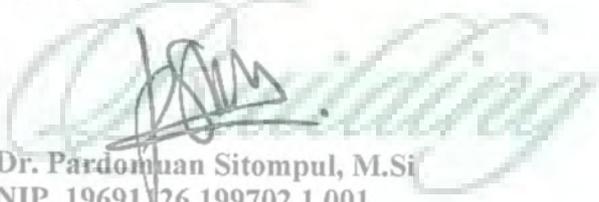

Dr. Pardomuan Sitompul, M.Si.
NIP. 19691126 199702 1 001

Mengetahui :



Prof. Dr. Fauziyah Harahap, M.Si
NIP. 19660728 199103 2 002

Jurusan Matematika
Ketua,


Dr. Pardomuan Sitompul, M.Si
NIP. 19691126 199702 1 001

Tanggal Lulus : 29 September 2021

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa naskah skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk dalam naskah telah saya nyatakan dengan benar dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari diketahui dan dapat dibuktikan bahwa ternyata di dalam naskah skripsi ini terdapat unsur-unsur jiplakan atau plagiasi maka saya bersedia jika skripsi ini dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Medan, 29 September 2021

Yang menyatakan,



Syahriza Aini

Nim. 4173230024

THE
Character Building
UNIVERSITY

**HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Negeri Medan, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Syahriza Aini
NIM : 4173230024
Program Studi : Matematika
Fakultas : Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam
Jenis Karya : Skripsi

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Negeri Medan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: “Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Pada *E-Wallet* Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Pelanggan Menggunakan Metode *Structural Equation Modelling* (SEM)”. Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Negeri Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dapat dipergunakan semestinya

Dibuat di : Medan
Pada Tanggal : 29 September 2021
Yang Menyatakan,



Syahriza Aini
NIM. 4173230024