

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----|
| ABSTRAK | i |
| KATA PENGANTAR | iii |
| DAFTAR ISI | vi |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1 LatarBelakang Masalah | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah | 10 |
| 1.3 Pembatasan Masalah | 10 |
| 1.4 Perumusan Masalah | 10 |
| 1.5 Tujuan Penelitian | 11 |
| 1.6 Manfaat Penelitian | 11 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA | |
| 2.1 Kerangka Teori | 13 |
| 2.1.1 Kepuasan Kerja | 13 |
| 2.1.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja | 13 |
| 2.1.1.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja | 14 |
| 2.1.1.3 Fungsi Kepuasan Kerja | 18 |
| 2.1.1.4 Teori Kepuasan Kerja | 18 |
| 2.1.1.5 Indikator Kepuasan Kerja | 19 |
| 2.1.2 Beban Kerja | 22 |

| | | |
|---------|--|----|
| 2.1.2.1 | Pengertian Beban Kerja..... | 22 |
| 2.1.2.2 | Faktor-faktor yang mempengaruhi Beban Kerja..... | 23 |
| 2.1.2.3 | Dampak Beban Kerja | 24 |
| 2.1.2.4 | Indikator Beban Kerja | 24 |
| 2.1.3 | Stres Kerja | 26 |
| 2.1.3.1 | Pengertian Stres Kerja..... | 26 |
| 2.1.3.2 | Faktor penyebab Stres Kerja | 28 |
| 2.1.3.3 | Indikator Stres Kerja | 29 |
| 2.2 | Penelitian Relevan..... | 31 |
| 2.3 | Kerangka Berpikir | 33 |
| 2.4 | Hipotesis Penelitian..... | 35 |

BAB III METODELOGI PENELITIAN

| | | |
|-------|--|----|
| 3.1 | Lokasi dan Waktu Penelitian..... | 36 |
| 3.2 | Populasi dan Sampel | 36 |
| 3.2.1 | Populasi | 36 |
| 3.2.2 | Sampel | 36 |
| 3.3 | Variabel Penelitian dan Definisi Operasional | 37 |
| 3.3.1 | Variabel Penelitian | 37 |
| 3.3.2 | Devinisi Operasional | 37 |
| 3.4 | Teknik Pengumpulan Data | 39 |
| 3.5 | Uji Instrumen Penelitian..... | 41 |
| 3.5.1 | Uji Validitas..... | 41 |
| 3.5.2 | UjiReliabilitas..... | 42 |

| | |
|---|----|
| 3.6 Teknik Analisis Data..... | 43 |
| 3.6.1 Uji Asumsi Klasik | 43 |
| 3.6.2 Analisis Regresi Linier Berganda..... | 45 |
| 3.6.3 Uji Hipotesis | 45 |

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

| | |
|--|----|
| 4.1 Hasil Penelitian | 48 |
| 4.1.1 Gambaran Umum Organisasi..... | 48 |
| 4.1.2 Lokasi Penelitian..... | 49 |
| 4.1.3 Visi dan Misi Organisasi..... | 49 |
| 4.1.4 Nilai-nilai Dasar Organisasi..... | 50 |
| 4.1.5 Struktur Organisasi..... | 51 |
| 4.1.6 Tugas Pokok dan Fungsi | 51 |
| 4.2 Deskriptif Hasil Penelitian | 52 |
| 4.2.1 Karakteristik Responden..... | 52 |
| 4.3 Uji Instrumen Penelitian..... | 53 |
| 4.3.1 Uji Validitas..... | 53 |
| 4.3.1.1 Uji Validitas Variabel Beban Kerja..... | 54 |
| 4.3.1.2 Uji Validitas Variabel Stres Kerja..... | 54 |
| 4.3.1.3 Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja..... | 55 |
| 4.3.2 Uji Reliabilitas..... | 56 |
| 4.4 Teknik Analisis Data..... | 57 |
| 4.4.1 Uji Normalitas Data..... | 57 |
| 4.4.2 Uji Multikolinearitas Data..... | 59 |

| | |
|--|----|
| 4.4.3 Uji Heterokedastisitas | 60 |
| 4.5 Analisis Regresi Linear Berganda..... | 61 |
| 4.6 Uji Hipotesis..... | 62 |
| 4.6.1 Uji t (Parsial) | 62 |
| 4.6.2 Uji F (Simultan)..... | 64 |
| 4.6.3 Uji Koefisien Determinasi (Uji R ²) | 65 |
| 4.7 Pembahasan Hasil Penelitian | 65 |
| 4.7.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja | 66 |
| 4.7.2 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja | 67 |
| 4.7.3 Pengaruh Beban dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja ... | 68 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | |
| 5.1. Kesimpulan..... | 70 |
| 5.2. Saran..... | 71 |
| DAFTAR PUSTAKA | 73 |
| LAMPIRAN | |

