


Skripsi:

**Analisis Kepuasan Pelanggan Transportasi Online Gojek Dengan
Menggunakan Analisis *Structural Equation Modeling* (SEM)**



**Nama : Felesia Daiyun Harahap
NIM : 4173530019
Program Studi : Matematika
Jurusan : Matematika**

**Menyetujui :
Dosen Pembimbing Skripsi,**

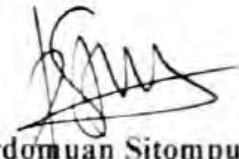

**Dr. Pardomuan Sitompul, M.Si
NIP. 19691126 199702 1 001**

Mengetahui :

**Fakultas MIPA Unimed
Dekan,**



**Prof. Dr. Fauziyah Harahap, M.Si
NIP. 19660728 199403 2 002**

**Jurusan Matematika
Ketua,**


**Dr. Pardomuan Sitompul, M.Si
NIP. 19691126 199702 1 001**

Tanggal Lulus : 22 September 2021

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa naskah skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk dalam naskah telah saya nyatakan dengan benar dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari diketahui dan dapat dibuktikan bahwa ternyata di dalam naskah skripsi ini terdapat unsur-unsur jiplakan atau plagiasi maka saya bersedia jika skripsi ini dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Medan, 22 September 2021

Yang Menyatakan,



Felesia Daiyun Harahap

NIM. 4173530019

THE
Character Building
UNIVERSITY

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Negeri Medan, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Felesia Daiyun Harahap
NIM : 4173530019
Program Studi : Matematika
Fakultas : Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Negeri Medan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: "Analisis Kepuasan Pelanggan Transportasi Online Gojek Dengan Menggunakan Analisis *Structural Equation Modeling* (SEM)". Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Negeri Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dapat dipergunakan semestinya.

Dibuat di : Medan

Pada Tanggal : 22 September 2021

Yang Menyatakan,



Felesia Daiyun Harahap

NIM. 4173530019