



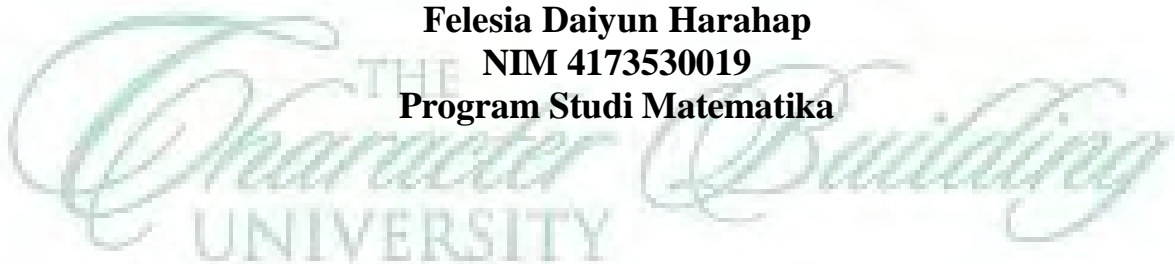
UNIVERSITAS NEGERI MEDAN

**ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN TRANSPORTASI
ONLINE GOJEK MENGGUNAKAN ANALISIS
*STRUCTURAL EQUATION MODELING (SEM)***

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Matematika**

**Felesia Daiyun Harahap
NIM 4173530019
Program Studi Matematika**



**JURUSAN MATEMATIKA
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
MEDAN
2021**