

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Rumusan Masalah.....	5
1.5 Tujuan Penelitian.....	5
1.6 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Kerangka Teoritis	7
2.1.1 Layanan Informasi	7
2.1.1.1 Pengertian Layanan Informasi	7
2.1.1.2 Tujuan Layanan Informasi	8
2.1.1.3 Jenis-Jenis Layanan Informasi	9
2.1.1.4 Metode Layanan Informasi	10
2.1.1.5 Pelaksanaan Layanan Informasi.....	12
2.1.2 Kepercayaan Diri	13
2.1.2.1 Pengertian Kepercayaan Diri	13
2.1.2.2 Ciri-Ciri Kepercayaan Diri.....	15
2.1.2.3 Jenis-Jenis Kepercayaan Diri	16
2.1.2.4 Aspek-Aspek Kepercayaan Diri.....	17
2.1.2.5 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepercayaan	24
2.1.1.6 Rasa Percaya Diri Remaja.....	25
2.1.3 Mengemukakan Pendapat	27
2.1.3.1 Pengertian Mengemukakan Pendapat	27
2.1.3.2 Kemampuan Mengemukakan Pendapat.....	29
2.1.3.3 Karakteristik Mengemukakan Pendapat	33
2.1.3.4Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepercayaan Diri Mengemukakan Pendapat.....	34
2.1.4 Kepercayaan Diri Dalam Mengemukakan Pendapat	36
2.2 Kerangka Konseptual	38
2.3 Hipotesis	42

BAB III METODE PENELITIAN	43
3.1 Jenis Penelitian	43
3.2 Populasi Dan Sampel Penelitian	45
3.2.1 Populasi	45
3.2.2 Sampel	45
3.3 Opariasional Variabel Penelitian	45
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.5 Teknik Analisis Data.....	50
3.6 Lokasi Dan Waktu Penelitian	51
3.6.1 Lokasi Penelitian	51
3.6.2 Waktu Penelitian	51
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	 53
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	53
4.2 Persiapan Penelitian.....	54
4.2.1 Persiapan Administrasi	54
4.2.2 Persiapan Alat Ukur	54
4.2.3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	55
a. Hasil Uji Validitas	56
b. Hasil Uji Reliabilitas	58
4.3 Pelaksanaa Penelitian	58
4.4 Deskripsi Data Hasil Penelitian	59
4.4.1 Kategori Kepercayaan Diri Dalam Mengemukakan Pendapat	59
4.4.2 Hasil <i>Pre Test</i> Kepercayaan Diri Dalam Mengemukakan Pendapat	59
4.4.3 Hasil <i>Post Test</i> Kepercayaan Diri Dalam Mengemukakan Pendapat	63
4.4.4 Data Hasil Analisis <i>Pre Test</i> Dan <i>Post Test</i> Kepercayaan Diri Dalam Mengemukakan Pendapat	66
4.5 Pengujian Hipotesis.....	74
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian	75
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	 81
5.1 Kesimpulan	81
5.2 Saran	82
 DAFTAR PUSTAKA	 84