

DAFTAR PUSTAKA

Adams, L & lenz, E. 1995. *Be Your best*. Jakarta : PT Gramedia

Alberti, R & Emmons, M (2002). *Your Perfect Right*. San luis obis California: impact.

Alkinson , R.L2002. *Pengantar Psikologi*. Batam : interraksara

Arikunto, Suharsimi. 2002. *Dasar – dasar evaluasi pendidikan (Edisi revisi)*. Jakarta: Bumi Aksara.

Jay, Ros. (2007). *How to manage your boss: bagaiman menyikapi bos anda membangun hubungan kerja yang sempurna*. Jakarta: Esensi

Kafter, F.H, & Goldstein, A.P.1975. *Helping people change: A texbook methods*, New Your: Pargamon press Inc.

Lloyd, sam R. (1996). *Mengembangkan perilaku asertivitas yang positif*. Jakarta: binataru Aksara.

Prayitno . Amti, 2004. *Dasar- dasar bimbingan konseling*. Jakarta: PT Rineka Cipta

Stein, steven J. Ph.D & Book, Howard E.M.D. (2006) *The EQ Edge*. Canada: J OHN Wiley &sons Canada Ltd.

Sukitman, Tri. 2015. *Bimbingan dan konseling (berbaris pendidikann krakter)*. Yogyakarta: Diva Press.

Saefuddin, Azwar. 2004. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Sugiono. 2010. *Statistik untuk penelitian*. Bandung : Alfabeta

Sukarman, Winarto. 1982. *Pengantar metode ilmiah (Dasar metode dan teknik)*. Bandung : tarsito

Towned, A. (1991). *Developing assertivitaness*.london: Routledge.