

DAFTAR ISI

	Hal
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Batasan Masalah.....	8
1.4 Rumusan Masalah	8
1.5 Tujuan Penelitian.....	9
1.6 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
2.1 Kerangka Teoritis	11
2.1.1 Interaksi Sosial	11
2.1.2 Ciri-Ciri Interaksi Sosial	14
2.1.3 Syarat Terjadinya Interaksi Sosial	15
2.1.4 Faktor-Faktor Interaksi Sosial.....	16
2.1.5 Kemampuan Berbahasa.....	19
2.1.6 Kesantunan Berbahasa	21
2.1.7 Ciri Kesantunan Berbahasa	25
2.1.8 Aspek Kesantunan Berbahasa	27
2.1.8.1 Aspek Kebahasaan	27
2.1.8.2 Aspek Non Kebahasaan	28
2.1.9 Teori Tindak Tutur	28
2.2 Penelitian yang Relevan.....	32

2.3 Kerangka Berpikir dan Hipotesis.....	36
2.3.1 Kerangka Berpikir	36
2.3.2 Hipotesis Penelitian.....	39
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	40
3.1 Metode Penelitian.....	40
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	40
3.3 Populasi dan Sampel	40
3.4 Prosedur dan Rancangan Penelitian	41
3.5 Variabel Penelitian	42
3.6 Instrumen dan Teknik Pengumpulan Data	42
3.7 Teknik Analisis Data.....	46
3.7.1 Uji Validitas	46
3.7.2 Uji Reliabilitas	47
3.7.3 Regresi Ganda	48
3.8 Defenisi Operasional Variabel	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	50
4.1 Deskripsi Hasil Penelitian	50
4.1.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	50
4.1.1.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel	51
Interaksi Sosial	
4.1.1.2 Uji Validitas dan Reliabilitas Kemampuan	52
Berbahasa	
4.1.1.3 Uji Validitas dan Reliabilitas Kesantunan	53
Bahasa	
4.2 Analisis Regresi Linier Berganda	54
4.2.1 Uji Prasyarat Analisis	55
4.2.1.1 Uji Normalitas	55
4.2.1.2 Uji Linieritas	56
4.2.2 Uji Klasik	57
4.2.2.1 Uji Multikolinearitas	57
4.2.2.2 Uji Heteroskedasitas	59
4.2.3 Uji Hipotesis	60
4.2.3.1 Uji Regresi Parsial (Uji t)	60

4.2.3.2 Uji Regresi Linier Berganda	62
4.2.3.3 Uji Regersi Parsial (Uji t).....	62
4.2.3.4 Uji Statistik Simultan (Uji F)	64
4.3 Pembahasan	66
4.3.1 Pengaruh Interaksi Sosial terhadap Kesantunan Bahasa	66
4.3.2 Pengaruh Kemampuan Berbahasa terhadap Kesantunan Bahasa	67
4.3.3 Pengaruh Interaksi Sosial dan Kemampuan Berbahasa terhadap Kesantunan Bahasa	69
4.4 Temuan Penelitian	71
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	72
5.1 Kesimpulan	72
5.2 Implikasi	73
5.3 Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	80

