

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>ix</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Batasan Masalah .....	4
1.3 Rumusan Masalah .....	4
1.4 Tujuan Penelitian .....	4
1.5 Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>7</b>
2.1 Hasil Penelitian Yang Relevan .....	7
2.2 Kajian Teori .....	11
2.2.1 Dasar Hukum Terbentuknya <i>E-Government</i> .....	11
2.2.2 Konsep Implementasi.....	13
2.2.3 Konsep <i>Electronic Government (E-Government)</i> .....	14
2.2.4 Manfaat <i>Electronic- Government (E-Government)</i> .....	15
2.2.5 Pengembangan <i>Electronic Government (E-Governmen</i> .....	18
2.2.6 Indikator <i>Electronic Government (E-Government)</i> .....	19
2.2.7 Manfaat Implementasi <i>E- Government</i> .....	22
2.3 <i>E-Government</i> Sebagai Upaya menuju <i>Good Government</i> .....	24
2.4 Tugas Pokok Dan Fungsi Dinas Kominfo Kota Medan .....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>29</b>
3.1 Desain Penelitian.....	29
3.1.1 Jenis Penelitian .....	29
3.1.2 Metode Penelitian .....	29
3.1.3 Lokasi Penelitian .....	29
3.2 Subjek Penelitian .....	30
3.3 Defenisi Operasional Penelitian .....	30
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	33
3.4.1 Jenis Data.....	33

3.4.2 Instrumen Pengumpulan Data .....	33
3.5 Teknik Analisis Data .....	35
3.6 Kerangka Berfikir .....	36
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>39</b>
4.1 Deskripsi Lokasi Penelitian .....	39
4.1.1 Lokasi Penelitian .....	39
4.1.2 Sejarah Diskominfo Kota Medan .....	39
4.1.3 Visi Misi Diskominfo Kota Medan .....	41
4.1.4 Struktur Organisasi Diskominfo Kota Medan .....	42
4.1.5 Struktur Perangkat Kerja Diskominfo Kota Medan .....	41
4.2 Hasil Wawancara .....	49
4.2.1 Elemen <i>Support</i> .....	49
4.2.2 Elemen <i>Capacity</i> .....	56
4.2.3 Elemen <i>Value</i> .....	62
4.3 Hasil Penelitian.....	67
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>76</b>
5.1 Kesimpulan .....	76
5.2 Saran .....	78
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>80</b>
<b>LAMPIRA.....</b>	<b>.....</b>

