

**EFEKTIVITAS DAN PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PENUMPANG  
JASA TRANSPORTASI *ONLINE* DITINJAU DARI PERATURAN  
MENTERI PERHUBUNGAN NOMOR 12 TAHUN 2019  
(Studi di Dinas Perhubungan Provinsi Sumatera Utara)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan**

**Oleh:**

**Wahyu Sarah Efrata Simanungkalit  
NIM. 3163111040**



**JURUSAN PENDIDIKAN PANCASILA DAN KEWARGANEGARAAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS NEGERI MEDAN**

**2020**