

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Defenisi Operasional.....	34
Tabel 3.2 Kisi-kisi Angket Penelitian .....	37
Tabel 1 Kelengkapan, Kesiapan, Dan Kebersihan Alat-Alat Yang Dipakai ..	46
Tabel 2 Suasana Ruang Perawatan Yang Nyaman .....	47
Tabel 3 Penampilan Dokter Rapi .....	49
Tabel 4 Penampilan Perawat Rapi .....	50
Tabel 5 Area Parkir cukup luas.....	51
Tabel 6 Prosedur Penerimaan Pasien BPJS Dengan Cepat Dan Tepat.....	53
Tabel 7 Pelayanan Pemeriksaan Yang Cepat Dan Tepat .....	54
Tabel 8 Pemberian Pengobatan Yang Tepat .....	56
Tabel 9 Pelayanan Perawatan Dengan Cepat Dan Tepat .....	57
Tabel 10 Jadwal Pelayanan Rumah Sakit Dijalankan Dengan Tepat .....	58
Tabel 11 Kemampuan Dokter Cepat Tanggap Menyelesaikan Keluhan Pasien .....	60
Tabel 12 Perawat Selalu Cepat Dalam Menangani Keluhan Pasien .....	61
Tabel 13 Kesiapan Perawat Merespon Permintaan Pasien Sudah Tepat .....	63
Tabel 14 Pasien Dapat Dengan Mudah Menghubungi Dokter .....	64
Tabel 15 Pasien Dapat Dengan Mudah Menghubungi Perawat .....	65
Tabel 16 Pengetahuan Dan Kemampuan Dokter memberikan Pelayanan Kesehatan Dengan Kepercayaan Bebas Resiko .....	67
Tabel 17 Keterampilan Perawat Dalam Melaksanakan Tugas .....	68
Tabel 18 Keterampilan Dokter Dalam Memberikan Pelayanan Kepada	

Pasien .....	70
Tabel 19 Pengobatan Yang Diberikan Dokter Mampu Mengatasi Penyakit ..	71
Tabel 20 Informasi Mengenai Prosedur Rumah Sakit .....	73
Tabel 21 Kepedulian Dokter Terhadap Pasien .....	75
Tabel 22 Kepedulian Perawat Terhadap Pasien.....	76
Tabel 23 Dokter Selalu Bersikap Ramah .....	78
Tabel 24 Sikap ramah Perawat Dalam Memberikan Pelayanan Kepada Pasien .....	79
Tabel 25 Pelayanan Rumah Sakit Tanpa Membedakan Status Sosial Pasien .....	80
Tabel 26 Tabulasi Jawaban Responden Secara keseluruhan .....	82

UNIVERSITAS NEGERI MEDAN  
UNIMED

THE  
*Character Building*  
UNIVERSITY