

**KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN PADA PASIEN BPJS  
DI RUMAH SAKIT UMUM MELATI PERBAUNGAN  
KABUPATEN SERDANG BEDAGAI**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan

Oleh:

**Pransiska Br Pasaribu  
NIM. 3161111032**



*THE*  
*Character Building*  
*UNIVERSITY*

**PENDIDIKAN PANCASILA DAN KEWARGANEGARAAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS NEGERI MEDAN  
2020**